

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA CONSOLIDADO
31 DE MARZO DE 2020 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019
 (Expresado en miles de pesos colombianos)

	Notas	Marzo 2020	Diciembre 2019
ACTIVO			
Efectivo y equivalentes de efectivo	5	185.701.867	276.901.560
Operaciones de mercado monetario y relacionadas	6	35.015.927	35.446.200
Inversiones	7	539.030.816	425.553.618
Cartera de créditos	8 y 19	3.245.121.617	3.260.974.434
Créditos de vivienda		979.545.334	982.828.675
Créditos y operaciones de leasing financiero de consumo		2.041.879.350	2.032.649.638
Créditos y operaciones de leasing financiero comerciales		523.607.367	487.827.947
Deterioro de cartera		(299.910.434)	(242.331.826)
Cuentas por cobrar, neto	9 y 19	62.930.428	53.791.271
Activos por impuestos corrientes	9,1	44.141.210	38.506.789
Activos materiales, neto	10	89.855.218	94.266.780
Otros activos	11	73.106.672	50.582.312
Activos por impuestos diferidos	11,1	56.541.749	35.007.561
Activos intangibles	11,2	15.319.618	15.519.262
Gastos pagados por anticipado y otros	11,3	1.245.305	55.489
Total activo		4.274.903.755	4.236.022.964
PASIVO			
Depósitos y exigibilidades	12 y 19	3.545.004.459	3.487.876.697
Depósitos cuenta corriente		174.982.170	153.184.592
Certificados de depósito a término		1.652.831.958	1.622.607.552
Depósitos de ahorro		842.176.887	827.757.959
Títulos de inversión en circulación		796.283.495	792.686.172
Otros		78.729.949	91.640.422
Pasivos por arrendamientos	12,1	54.685.614	58.523.956
Instrumentos financieros a valor razonable	7,1	-	3
Créditos de bancos y otras obligaciones financieras	13	36.023.999	38.818.819
Cuentas por pagar	14 y 19	38.999.238	31.935.078
Pasivos por impuestos corrientes	14,2	2.322.007	3.275.151
Pasivos por impuestos diferidos	14,3	28.157.392	27.410.401
Obligaciones laborales	15	11.521.126	11.371.392
Pasivos estimados y provisiones	16	62.020.404	55.544.692
Pasivos de contratos	17	17.190.052	18.046.195
Total pasivo		3.795.924.291	3.732.802.384
PATRIMONIO			
Capital social	18	468.824.860	410.220.140
Reservas		38.108.090	31.596.446
Ganancias o pérdidas		9.990.978	62.809.654
Utilidad del ejercicio		11.805.550	67.320.101
Pérdida acumulada		(1.814.572)	(4.510.447)
Otros resultados integrales		(38.517.535)	(2.026.302)
Diferencia con los estados financieros separados por deterioro cartera		(74.475.109)	(17.230.231)
Otros Resultados Integrales ORI por inversiones		9.146.683	9.083.539
Impuesto diferido reconocido en ORI		26.810.891	6.120.390
Total patrimonio propietarios de la controladora		478.406.393	502.599.938
Participación no controladora		573.071	620.642
Total pasivo y patrimonio		4.274.903.755	4.236.022.964

* Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros consolidados.

JOSÉ WILLIAM ZAPATA GARCÍA
 Representante Legal Suplente
 (Ver mi certificación adjunta)

LUZ ELENA POSADA CASTAÑO
 Contador
 Tarjeta Profesional No. 120663-T
 (Ver mi certificación adjunta)

DORIAN ECHEVERRY QUINTERO
 Revisor Fiscal
 Tarjeta Profesional No. 23868-T
 Designada por PricewaterhouseCoopers Ltda.
 (Véase mi informe)

**ESTADO DE RESULTADO INTEGRALES CONSOLIDADO
POR LOS PERIODOS QUE TERMINARON EL 31 DE MARZO DE 2020 Y 2019**
(Expresado en miles de pesos colombianos)

	Notas	Acumulado marzo 2020	Acumulado marzo 2019	Trimestre enero a marzo 2020	Trimestre enero a marzo 2019
Ingresos operacionales directos	20 y 19	153.059.100	154.033.287	153.059.100	154.033.287
Intereses y descuento amortizado cartera de créditos y otros intereses		113.283.065	118.577.371	113.283.065	118.577.371
Utilidad en valoración títulos participativos	7	78.735	25.088	78.735	25.088
Utilidad en valoración de inversiones a valor razonable en títulos de deuda	7	9.788.535	4.244.873	9.788.535	4.244.873
Utilidad en valoración de inversiones a costo amortizado	7	1.196.322	911.669	1.196.322	911.669
Reajuste de la Unidad de Valor Real - UVR		412.017	280.264	412.017	280.264
Comisiones y honorarios		28.296.165	29.979.292	28.296.165	29.979.292
Utilidad en venta de inversiones		4.261	14.730	4.261	14.730
Utilidad en venta de cartera		-	-	-	-
Gastos operacionales directos	20 y 19	50.193.294	50.663.694	50.193.294	50.663.694
Intereses, prima amortizada y amortización de descuento		26.962.356	26.392.602	26.962.356	26.392.602
Intereses sobre los pasivos por arrendamientos		329.338	40.008	329.338	40.008
Otros intereses		14.461.419	15.906.070	14.461.419	15.906.070
Comisiones		8.440.181	8.325.014	8.440.181	8.325.014
Resultado operacional directo		102.865.806	103.369.593	102.865.806	103.369.593
Otros ingresos y gastos operacionales - Neto		-	-	-	-
Ingresos operacionales	21	5.919.241	7.795.510	5.919.241	7.795.510
Otros		5.919.241	7.795.510	5.919.241	7.795.510
Gastos operacionales	22	60.967.921	53.243.537	60.967.921	53.243.537
Gastos de personal		24.709.989	22.288.603	24.709.989	22.288.603
Otros		36.257.932	30.954.934	36.257.932	30.954.934
Resultado operacional antes de provisiones		47.817.126	57.921.566	47.817.126	57.921.566
Depreciaciones y amortizaciones		47.817.126	57.921.566	47.817.126	57.921.566
Deterioro neto	22	23.524.027	27.473.379	23.524.027	27.473.379
Cartera de créditos	8	43.082.161	44.439.255	43.082.161	44.439.255
Menos: Recuperación deterioro cartera de créditos		21.478.461	18.302.230	21.478.461	18.302.230
Cuentas por cobrar		2.929.896	2.060.291	2.929.896	2.060.291
Menos: Recuperación deterioro cuentas por cobrar		1.354.080	1.814.284	1.354.080	1.814.284
Otras provisiones		344.511	1.090.347	344.511	1.090.347
Depreciaciones	22	4.559.513	4.722.395	4.559.513	4.722.395
Amortizaciones	22	1.101.778	965.650	1.101.778	965.650
Resultado operacional neto		18.631.808	24.760.142	18.631.808	24.760.142
Utilidad antes de impuesto sobre la renta		18.631.808	24.760.142	18.631.808	24.760.142
Impuesto sobre la renta y complementarios	23	6.791.681	10.903.087	6.791.681	10.903.087
Utilidad neta del ejercicio		11.840.127	13.857.055	11.840.127	13.857.055
Utilidad atribuible a:					
Propietarios de la controladora		11.805.550	13.845.989	11.805.550	13.845.989
Participación no controladora		34.577	11.066	34.577	11.066
Utilidad neta del ejercicio		11.840.127	13.857.055	11.840.127	13.857.055
Partidas que no serán reclasificadas a resultados del periodo, neto de impuestos					
Diferencias entre los estados financieros separados y consolidados deterioro cartera		(57.244.878)	(6.815.069)	(57.244.878)	(6.815.069)
Otros Resultados Integrales ORI por inversiones		63.144	335.855	63.144	335.855
Impuesto diferido reconocido en ORI		20.690.501	2.482.528	20.690.501	2.482.528
Total partidas que no serán reclasificadas a resultados del periodo, neto de impuestos		(36.491.233)	(3.996.686)	(36.491.233)	(3.996.686)
Otro resultado integral del año neto de impuestos		(36.491.233)	(3.996.686)	(36.491.233)	(3.996.686)
Resultado integral total		(24.651.106)	9.860.369	(24.651.106)	9.860.369

* Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros consolidados.

JOSÉ WILLIAM ZAPATA GARCÍA
Representante Legal Suplente
(Ver mi certificación adjunta)

LUZ ELENA POSADA CASTAÑO
Contador
Tarjeta Profesional No. 120663-T
(Ver mi certificación adjunta)

DORIAN ECHEVERRY QUINTERO
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 23868-T
Designada por PricewaterhouseCoopers Ltda.
(Véase mi informe)

**ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO
POR EL PERIODO QUE TERMINO EL 31 MARZO DE 2020 y 31 DE MARZO DE 2019**
(Expresado en miles de pesos colombianos)

	Capital social	Reserva legal	Otras Reservas	pérdida Acumulada	Utilidad del ejercicio	Otros Resultados Integrales	Total patrimonio propietarios de la controladora	Participación no controladora	Total patrimonio
Saldos al 31 de diciembre de 2018	362.338.850	21.776.084	4.500.214	(8.563.524)	57.331.562	(9.067.788)	428.315.398	527.551	428.842.949
Impacto adopción NIIF 16	-	-	-	(76.037)	-	-	(76.037)	-	(76.037)
Saldos al 1 de enero de 2019	362.338.850	21.776.084	4.500.214	(8.639.561)	57.331.562	(9.067.788)	428.239.361	527.551	428.766.912
Distribución de utilidades - Dividendos en acciones	-	-	-	-	(47.881.290)	-	(47.881.290)	-	(47.881.290)
Traslado a reserva legal	-	5.320.148	-	-	(5.320.148)	-	-	-	-
Reclasificación a resultados acumulados	-	-	-	4.130.124	(4.130.124)	-	-	-	-
Traslado a participación no controladora	-	-	-	(1.010)	-	-	(1.010)	1.010	-
Diferencias entre los estados financieros separados y consolidados deterioro cartera	-	-	-	-	-	(6.815.069)	(6.815.069)	-	(6.815.069)
Otros Resultados Integrales ORI en inversiones a valor razonable	-	-	-	-	-	335.855	335.855	-	335.855
Impuesto diferido reconocido en ORI	-	-	-	-	-	2.482.528	2.482.528	-	2.482.528
Utilidad neta	-	-	-	-	13.845.989	-	13.845.989	11.066	13.857.055
Saldos al 31 de marzo de 2019	362.338.850	27.096.232	4.500.214	(4.510.447)	13.845.989	(13.064.474)	390.206.364	539.627	390.745.991
Distribución de utilidades - Dividendos en acciones	47.881.290	-	-	-	-	-	47.881.290	-	47.881.290
Traslado a reserva legal	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación a resultados acumulados	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Diferencias entre los estados financieros separados y consolidados deterioro cartera	-	-	-	-	-	16.004.286	16.004.286	-	16.004.286
Otros Resultados Integrales ORI en inversiones negociables	-	-	-	-	-	1.171.220	1.171.220	-	1.171.220
Impuesto diferido reconocido en ORI	-	-	-	-	-	(6.137.334)	(6.137.334)	-	(6.137.334)
Utilidad neta	-	-	-	-	53.474.112	-	53.474.112	81.015	53.555.127
Saldos al 31 de diciembre de 2019	410.220.140	27.096.232	4.500.214	(4.510.447)	67.320.101	(2.026.302)	502.599.938	620.642	503.220.580
Distribución de utilidades - Dividendos en acciones	58.604.720	-	-	-	(58.604.720)	-	-	-	-
Traslado a reserva legal	-	6.511.644	-	-	(6.511.644)	-	-	-	-
Reclasificación a resultados acumulados	-	-	-	2.203.737	(2.203.737)	-	-	-	-
Otras variaciones patrimoniales por efectos de consolidación	-	-	-	492.138	-	-	492.138	-	492.138
Distribución de utilidades accionistas minoritarios de la Subsidiaria	-	-	-	-	-	-	-	(82.148)	(82.148)
Diferencias entre los estados financieros separados y consolidados deterioro cartera	-	-	-	-	-	(57.244.878)	(57.244.878)	-	(57.244.878)
Otros Resultados Integrales ORI en inversiones a valor razonable	-	-	-	-	-	63.144	63.144	-	63.144
Impuesto diferido reconocido en ORI	-	-	-	-	-	20.690.501	20.690.501	-	20.690.501
Utilidad neta	-	-	-	-	11.805.550	-	11.805.550	34.577	11.840.127
Saldos al 31 de marzo de 2020	468.824.860	33.607.876	4.500.214	(1.814.572)	11.805.550	(38.517.535)	478.406.393	573.071	478.979.464

* Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros consolidados.

JOSÉ WILLIAM ZAPATA GARCÍA
Representante Legal Suplente
(Ver mi certificación adjunta)

LUZ ELENA POSADA CASTAÑO
Contador
Tarjeta Profesional No. 120663-T
(Ver mi certificación adjunta)

DORIAN ECHEVERRY QUINTERO
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 23868-T
Designada por PricewaterhouseCoopers Ltda.
(Véase mi informe)

**ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO
POR LOS PERIODOS QUE TERMINARON EL 31 DE MARZO DE 2019 y 2018**
(Expresado en miles de pesos colombianos)

	Notas	31 de marzo de 2020	31 de marzo de 2019
Flujos de efectivo por las actividades de operación:			
Utilidad del ejercicio		11.840.127	13.857.055
Conciliación entre la utilidad del ejercicio y el efectivo neto provisto por las actividades de operación:			
Depreciación de bienes de uso propio	22	642.475	904.855
Depreciación activos por derecho de uso		3.917.038	3.817.540
Amortización de activos intangibles	22	1.101.778	965.650
Impuesto diferido débito		(21.582.287)	(2.663.310)
Impuesto diferido crédito		746.991	1.487.021
Pérdida en venta de activos materiales		722	131.739
Revaluación propiedades de inversión		(6.720)	(4.237.403)
Recuperación pasivos estimados por derecho de uso		(1.199)	-
Intereses sobre pasivos por arrendamiento		329.338	-
Otros Conceptos		247.891	237.895
Obligaciones de desempeño		5.067.806	2.828.558
Actualización de deterioro de:			
Deterioro de cartera y cuentas por cobrar		78.620.289	105.562.654
Deterioro propiedad planta y equipo		32.740	84.404
Otras variaciones del patrimonio		(36.081.244)	(4.173.038)
Recuperación por deterioro de inversiones		(70.441)	(44.160)
Deterioro de inversiones.		63.880	-
Valoración neta de inversiones		(4.555.607)	(11.782)
		40.313.577	118.747.678
Cambios en activos y pasivos:			
Disminución (Aumento) de inversiones negociables y disponibles para la venta		(22.267.702)	(20.310.983)
(Aumento) en deudores		(62.767.472)	(76.817.747)
(Aumento) Disminución en cuentas por cobrar		(9.387.048)	(7.562.493)
(Aumento) activos por impuestos corrientes		(5.586.322)	(7.844.256)
Aumento en depósitos y exigibilidades		57.127.762	132.165.125
Aumento (Disminución) en cuentas por pagar		7.213.806	(8.294.346)
(Disminución) en pasivos impuestos corrientes		(953.144)	(1.310.640)
Aumento (Disminución) en obligaciones laborales		149.734	(140.456)
Pago obligaciones de desempeño		(25.224.982)	(11.342.751)
Aumento en otros pasivos		19.301.033	8.353.461
Aumento en pasivos estimados		6.625.417	10.783.794
Pagos de arrendamiento de corto plazo y bajo valor		(149.647)	-
Aumento en pasivos estimados por derechos de uso		(148.506)	-
Efectivo neto provisto por las actividades de operación		4.246.506	136.426.386
Flujos de efectivo neto usado en las actividades de inversión:			
(Aumento) Disminución de inversiones a costo amortizado		(86.647.330)	4.537.756
(Aumento) propiedad de inversión		(55.500)	(1.020.303)
Gastos pagados por anticipado		(1.189.816)	(336.478)
Adquisición de activos materiales		(144.955)	(185.835)
Adquisición de activos por derecho de uso		(30.580)	(75.193.079)
Bajas de activos por derecho de uso		56.333	-
Adquisición de intangibles		(902.135)	(685.971)
Producto de la venta de activos materiales		50	260.880
Efectivo neto usado en las actividades de inversión		(88.913.933)	(72.623.030)
Flujos de efectivo neto usado por las actividades de financiación:			
Préstamos		810.745	-
Pagos/Abonos a préstamos		(3.605.565)	(1.960.354)
Pago de pasivos por arrendamientos financieros		(4.106.595)	-
Pasivos por Arrendamientos		(61.085)	(69.149.852)
Efectivo neto provisto (usado) en las actividades de financiación		(6.962.500)	(71.110.206)
Aumento (Disminución) del efectivo		(91.629.966)	(7.306.850)
Efectivo al inicio del periodo		312.347.760	236.159.789
Efectivo al final del periodo		220.717.794	228.852.939
Saldo de Efectivo y Equivalentes de efectivo	5	185.701.867	207.970.789
Operaciones de mercado monetario	6	35.015.927	20.882.150
		220.717.794	228.852.939

* Las notas que se acompañan son parte integrante de los estados financieros consolidados.

JOSÉ WILLIAM ZAPATA GARCÍA
Representante Legal Suplente
(Ver mi certificación adjunta)

LUZ ELENA POSADA CASTAÑO
Contador
Tarjeta Profesional No. 120663-T
(Ver mi certificación adjunta)

DORIAN ECHEVERRY QUINTERO
Revisor Fiscal
Tarjeta Profesional No. 23868-T
Designada por PricewaterhouseCoopers Ltda.
(Véase mi informe)