



Tarifas vigentes a partir del
01 de enero de 2024

CONCEPTO	TARIFAS 2024		
	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas
CUENTA CORRIENTE			
Cuota de Administración	\$ 0	\$ 0	
Chequera de 10 cheques	\$ 65.670	\$ 67.980	
Chequera de 30 cheques	\$ 182.490	\$ 186.450	
Chequera de 100 cheques	\$ 575.630	\$ 615.670	
Cheque de Gerencia	\$ 26.840	\$ 28.490	
Reposición de Cheques de Gerencia	\$ 26.840	\$ 28.490	
Cheques en Formas Continuas	\$ 5.720	\$ 6.820	
Retiro por Ventanilla con Volante*	\$ 5.170	\$ 10.230	
Retiro ventanilla otras plazas *	\$ 5.170	\$ 10.230	
Certificaciones Cuenta Corriente	\$ 8.140	\$ 12.980	
Copia Extracto	\$ 7.480	\$ 12.430	
Copia extracto por Internet	\$ 0	\$ 0	
Solicitud copia soporte de transacción	\$ 6.710	\$ 10.230	
Consignación Nacional	\$ 13.090	\$ 15.510	
Débito automático	\$ 0	\$ 0	
CUENTAS DE AHORRO			
Cuota de administración	\$ 0	\$ 0	
Talonnario Persona Natural (20 Volantes)	\$ 113.300	\$ 117.150	
Retiro por Ventanilla	\$ 8.990	\$ 12.000	17
Retiro con libreta	\$ 0	\$ 0	
Retiro ventanilla otras plazas	\$ 0	\$ 0	
Retiro con cheque desde cuenta AFC con destino vivienda	\$ 0	\$ 0	7
Retiro en efectivo desde cuenta AFC con destino NO vivienda	\$ 0	\$ 0	7
Certificaciones Cuenta de Ahorro, Cartera y Otras	\$ 7.480	\$ 11.990	
Cheques de Gerencia / Retiro de ahorro en cheque	\$ 26.840	\$ 28.490	
Reposición de Cheques de Gerencia	\$ 26.840	\$ 28.490	
Copia extracto	\$ 0	\$ 0	11
Copia extracto por Internet	\$ 0	\$ 0	11
Solicitud copia soporte de transacción	\$ 8.140	\$ 11.110	
Consignación Nacional	\$ 13.090	\$ 15.510	
Débito automático	\$ 0	\$ 0	
Máximo de retiros sin 4X1000	\$ 16.472.750	\$ 16.472.750	10



Tarifas vigentes a partir del
01 de enero de 2024

CONCEPTO	TARIFAS 2024		
	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas
CUENTA MAESTRA			14
Emisión de certificación de cuenta	\$ 7.480	\$ 11.990	
Solicitud de soportes de transacciones	\$ 8.140	\$ 11.110	
CUENTA ÁGIL			12
Transferencia a otras entidades (ACH)	\$ 1.760	\$ 3.520	
Retiros y consignaciones Corresponsal Efecty	\$ 0	\$ 0	
Retiro por Red Propia	\$ 0	\$ 0	
Retiro por Servibanca	\$ 5.390	\$ 6.270	
TARJETA DE CRÉDITO VISA CLASICA			
Cuota de Manejo Mensual *	\$ 24.310	\$ 28.600	8
Cuota de Manejo Tarjeta Crédito Amparada *	\$ 12.155	\$ 14.300	8
Reexpedición y reposición anticipada de plástico	\$ 24.860	\$ 30.800	
Reposición por deterioro	\$ 0	\$ 0	11
Comisión por consumo en el exterior	1%	1,50%	
Cuota de manejo por consumo en el exterior	\$ 0	\$ 0	
TARJETA DE CRÉDITO VISA GOLD			
Cuota de Manejo Mensual *	\$ 33.220	\$ 36.740	8
Cuota de Manejo Tarjeta Crédito Amparada *	\$ 16.610	\$ 18.370	8
Reexpedición y reposición anticipada de plástico	\$ 24.860	\$ 30.800	
Reposición por deterioro	\$ 0	\$ 0	11
Comisión por consumo en el exterior	1%	1,50%	
Cuota de Manejo por consumo en el exterior	\$ 0	\$ 0	
TARJETA DE CRÉDITO PLATINUM VISA			
Cuota de Manejo Mensual *	\$ 39.000	\$ 40.500	8
Cuota de Manejo Tarjeta Crédito Amparada *	\$ 19.525	\$ 20.185	8
Reexpedición y reposición anticipada de plástico	\$ 24.860	\$ 30.800	
Reposición por deterioro	\$ 0	\$ 0	11
Comisión por consumo en el exterior	1%	1,50%	
Cuota de Manejo por consumo en el exterior	\$ 0	\$ 0	
TARJETA DE CRÉDITO INFINITE			
Cuota de Manejo Mensual *	\$ 49.500	\$ 53.768	16
Comisión por consumo en el exterior	1%	1,50%	
TARJETA DE CRÉDITO MASTERCARD			
Cuota de Manejo Mensual*	\$ 28.600	No aplica	8
Reexpedición y reposición anticipada de plástico	\$ 24.860	No aplica	
Reposición por deterioro	\$ 0	\$ 0	11
Comisión por consumo en el exterior	1%	No aplica	
Cuota de Manejo por consumo en el exterior	\$ 0	No aplica	



Tarifas vigentes a partir del
01 de enero de 2024

CONCEPTO	TARIFAS 2024		
	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas
TARJETA DE CRÉDITO MASTERCARD DUAL			
Cuota de Manejo Mensual *	\$ 34.210	No aplica	8
Reexpedición y reposición anticipada de plástico	\$ 24.640	No aplica	
Reposición por deterioro	\$ 0	\$ 0	11
Comisión por consumo en el exterior	1%	No aplica	
Cuota de Manejo por consumo en el exterior	\$ 0	No aplica	
TARJETA CRÉDITO-OTROS CONCEPTOS			
Avance en Efectivo en Oficina Tarjeta de Crédito VISA	\$ 14.300	\$ 15.400	15
Avance en Efectivo en Oficina Tarjeta Mastercard	\$ 14.300	No aplica	15
Certificación	\$ 4.400	\$ 5.500	
Referencia Comercial	\$ 4.400	\$ 5.500	
Copia Extracto en papel Tarjeta de Crédito	\$ 0	\$ 0	
Copia Extracto por Internet Tarjeta de Crédito	\$ 0	\$ 0	
TARJETA CRÉDITO EMPRESARIAL			
Cuota de manejo (Trimestre anticipado)	\$ 81.620	\$ 91.850	
Reexpedición y reposición anticipada de plástico	\$ 24.860	\$ 30.800	
Reposición por deterioro	\$ 0	\$ 0	11
Comisión por consumo en el exterior	1%	1,50%	
TARJETA DÉBITO			
Cuota de Manejo Tarjeta Visa - Cuenta Corriente *	\$ 12.980	\$ 14.190	9
Cuota de Manejo Tarjeta Visa - Cuenta de Ahorro *	\$ 12.980	\$ 14.190	9
Cuota de Manejo Tarjeta Master Card (Solo debito) - Cuenta Corriente *	\$ 12.980	No aplica	9
Cuota de Manejo Tarjeta Master Card (Solo debito) - Cuenta de Ahorro *	\$ 12.980	No aplica	9
Transacción Puntos de Pago (Datafonos)	\$ 0	\$ 0	
Reexpedición y reposición anticipada de plástico	\$ 0	\$ 0	
Reposición por deterioro	\$ 0	\$ 0	11
Comisión por consumos en el exterior tarjeta débito	1%	1,50%	
Remesas del exterior a través de Tarjeta Débito Visa	\$ 0	\$ 0	
CAJEROS ELECTRONICOS RED PROPIA			
Precio Fijo Consulta de Saldo	\$ 0	\$ 0	11
Precio Fijo Consulta de Cupo Tarjeta de Crédito VISA	\$ 0	\$ 0	11
Precio Fijo Consulta de Cupo Tarjeta Coomeva Mastercard	\$ 0	\$ 0	11
Precio Variable Consulta de Saldo cuando excede número de operaciones	\$ 0	\$ 0	
Retiros	\$ 0	\$ 0	11
Transferencia Cuentas del mismo Titular	\$ 0	\$ 0	
Avance en Efectivo Tarjeta de Crédito VISA	\$ 6.765	\$ 7.205	
Avance en efectivo Tarjeta Coomeva Mastercard	\$ 6.545	No aplica	
Transacción no exitosa o declinada Tarjeta de Crédito o Tarjeta Débito	\$ 0	\$ 0	
Pagos de Cartera	\$ 0	\$ 0	
Cambio de Clave	\$ 0	\$ 0	
Pago a Terceros	\$ 1.804	\$ 2.309	



Tarifas vigentes a partir del
01 de enero de 2024

CONCEPTO	TARIFAS 2024		
	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas
CAJEROS ELECTRONICOS SERVIBANCA			
Precio Fijo Consulta de Saldo	\$ 5.625	\$ 6.791	
Precio Fijo Consulta de Cupo Tarjeta de Crédito VISA	\$ 6.653	\$ 6.793	
Precio Fijo Consulta de Cupo Tarjeta Coomeva Mastercard	\$ 5.313	No aplica	
Precio Variable Consulta de Saldo cuando excede número de operaciones	\$ 5.663	\$ 6.794	
Retiros	\$ 6.499	\$ 7.095	13
Transferencia Cuentas del mismo Titular	\$ 0	\$ 0	
Avance en Efectivo Tarjeta de Crédito VISA	\$ 7.150	\$ 7.590	13
Avance en efectivo Tarjeta Coomeva Mastercard (Crédito)	\$ 7.040	No aplica	
Transacción no exitosa o declinada Tarjeta de Crédito o Tarjeta Débito	\$ 0	\$ 0	
Pagos de Cartera	\$ 0	\$ 0	
Cambio de Clave	\$ 0	\$ 0	
Pago a Terceros	\$ 2.082	\$ 6.591	
Solicitud de Chequera por Dispensador	\$ 0	\$ 0	
CAJEROS AUTOMATICOS OTRAS REDES			
Precio Fijo Consulta de Saldo	\$ 6.667	\$ 6.796	
Precio Fijo Consulta de Cupo Tarjeta de Crédito VISA	\$ 6.658	\$ 6.798	
Precio Fijo Consulta de Cupo Tarjeta Coomeva Mastercard	\$ 4.589	No aplica	
Precio Variable Consulta de Saldo cuando excede número de operaciones	\$ 6.672	\$ 6.799	
Retiros	\$ 7.447	\$ 7.546	13
Transferencia Cuentas del mismo Titular	\$ 6.674	\$ 6.801	
Avance en Efectivo Tarjeta de Crédito VISA	\$ 7.546	\$ 7.656	13
Avance en efectivo Tarjeta Coomeva Mastercard	\$ 7.436	No aplica	
Transacción no exitosa o declinada Tarjeta Débito o Crédito	\$ 0	\$ 0	
Pago a Terceros	\$ 6.688	\$ 6.802	
Pagos de Cartera	\$ 0	\$ 0	
Cambio de Clave	\$ 0	\$ 0	
CAJEROS AUTOMATICOS INTERNACIONALES			
Precio Fijo Consulta de Saldo	\$ 8.326	\$ 8.385	
Precio Fijo Consulta de Cupo Tarjeta de Crédito	\$ 8.337	\$ 10.146	
Retiros	\$ 8.349	\$ 8.385	
Avance en Efectivo Tarjeta de Crédito o Débito	\$ 8.780	\$ 10.146	
Transacción no exitosa o declinada Tarjeta Débito o Crédito	\$ 8.385	\$ 8.385	



Tarifas vigentes a partir del
01 de enero de 2024

CONCEPTO	TARIFAS 2024		
	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas
OFICINA VIRTUAL EN INTERNET PERSONA NATURAL			
Precio fijo por ingreso o acceso	\$ 0	\$ 0	
Consulta de Saldo	\$ 0	\$ 0	
Transferencias entre cuentas Bancoomeva (Entidad) Mismo Titular	\$ 0	\$ 0	
Transferencias entre cuentas Bancoomeva (Entidad) Distinto Titular	\$ 0	\$ 0	
Transferencia Electrónicas de Fondos hacia otras Entidades Financieras	\$ 5.443	\$ 6.382	
Pagos de Cartera	\$ 0	\$ 0	
Pagos a terceros	\$ 0	\$ 0	
Avance a cuentas Tarjeta de Crédito	\$ 5.335	\$ 5.602	
Uso Cupo activo por transacción	\$ 6.987	\$ 7.720	
Cheque de Gerencia	\$ 16.225	\$ 20.451	
Cambio de Clave	\$ 0	\$ 0	
Recargas	\$ 0	\$ 0	
OFICINA VIRTUAL EN INTERNET BANCA EMPRESARIAL			
Pago de nómina propia	\$ 2.713	\$ 3.532	
Pago de nómina interbancaria vía ACH	\$ 9.085	\$ 10.525	
Pago de proveedores cuentas Bancoomeva	\$ 2.328	\$ 2.770	
Transferencia Electrónicas de Fondos hacia otras Entidades Financieras	\$ 7.642	\$ 8.810	
Internet Empresarial	\$ 67.984	\$ 80.500	
Recaudo individual medio electrónico menor o igual a \$50.000	\$ 3.182	\$ 3.447	
Recaudo individual medio electrónico superior a \$50.000	\$ 2.125	\$ 2.916	
Recaudo servicios públicos por medio electrónico	\$ 1.925	\$ 2.441	
Recaudo en pago por referencia en puntos de pago Redeban	\$ 1.195	\$ 1.528	
Compras a través de PSE	\$ 2.717	\$ 3.123	
Recaudos a través de PSE	\$ 2.717	\$ 3.125	
Cheque de Gerencia	\$ 22.278	\$ 24.563	
BANCA MOVIL			
Precio fijo acceso a banca telefónica	\$ 0	\$ 0	
Pago de servicios públicos y personales	\$ 0	\$ 0	
Transferencias entre cuentas Bancoomeva (Entidad) Mismo Titular	\$ 0	\$ 0	
Transferencias entre cuentas Bancoomeva (Entidad) Distinto Titular	\$ 0	\$ 0	
Transferencia Electrónicas de Fondos hacia otras Entidades Financieras	\$ 5.616	\$ 7.480	
Avance a cuentas Tarjeta de Crédito	\$ 6.111	\$ 6.483	
Uso Cupo activo por transacción	\$ 7.317	\$ 8.050	
Pagos coomeva	\$ 0	\$ 0	
Consulta de Saldo	\$ 0	\$ 0	
Consulta ultimos movimientos cuentas	\$ 0	\$ 0	
Pago tarjetas de Credito	\$ 0	\$ 0	
Recargas	\$ 0	\$ 0	



Tarifas vigentes a partir del
01 de enero de 2024

CONCEPTO	TARIFAS 2024		
	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas
REMESAS*			4
Remesas Negociadas en ciudades con oficinas de Bancoomeva	1,2% Mínima \$13.200		
Remesas Negociadas Otras Plazas	1,2% Mínima \$13.200		
Remesas Negociadas Banco Agrario	2,0% Mínima \$13.200		
Remesas al cobro en ciudades con oficinas de Bancoomeva	1.5% Mínima \$13.200		
Remesas al cobro Otras Plazas	1.5% Mínima \$13.200		
Remesas al cobro Banco Agrario	2,0% Mínima \$13.200		
GIROS NACIONALES			
Giros	\$ 10.560	\$ 11.880	
PORTAFOLIO DE CRÉDITOS			
Centrales de Riesgo - Persona Natural			
Levantamiento de Prenda	\$ 42.570	\$ 53.680	
Estudio de Títulos - Persona natural	\$ 192.500	\$ 207.790	
Registro Garantías Mobiliarias	\$ 50.600	\$ 61.600	
Cancelación Garantías Mobiliarias	\$ 13.200	\$ 16.500	
Levantamiento Hipoteca	\$ 113.300	\$ 147.290	
Modificaciones en Confecámaras	\$ 13.200	\$ 24.200	
Registro en el RUNT	\$ 20.600	\$ 33.000	
Modificaciones en el RUNT	\$ 2.310	\$ 5.390	
COBRO CUOTA DE MANEJO PORTAFOLIOS			
Paquete de servicios básicos *	\$ 29.150	\$ 33.990	5
OTRAS COMISIONES EN OFICINA BANCOOMEVA			
Estudio de cuenta Menos tres meses	\$ 14.080	\$ 16.940	
Estudio de cuenta Mayor a tres meses	\$ 52.360	\$ 55.880	
Certificación deuda	\$ 0	\$ 0	
Débito ACH para Pago de Estado de Cuenta	\$ 5.390	\$ 5.720	
Transferencias entre cuentas de Bancoomeva Mismo Titular	\$ 0	\$ 0	
Transferencias entre cuentas de Bancoomeva Distinto Titular	\$ 4.200	\$ 5.170	
Transferencia Electrónicas de Fondos hacia otras Entidades Financieras	\$ 9.961	\$ 10.864	
Transferencia Sistema Sebra	\$ 71.390	\$ 71.830	
Uso Cupo activo por transacción (ROTATIVO) *	\$ 8.313	\$ 13.235	7
Uso Cupoactivo por transacción para asociados con antigüedad igual o mayor a 10 años	\$ 3.245	No aplica	
Recaudos con Código de barras	\$ 9.130	\$ 9.460	
Recaudo Manual en Oficina*	\$ 10.010	\$ 10.120	
Copia comprobante recaudo PATE*	\$ 6.490	\$ 7.370	
Matricula Débito ACH para Pago de Estado de Cuenta	\$ 0	\$ 0	
Fotocopia comprobante manual, 1 a 180 días	\$ 31.460	\$ 36.410	
Fotocopia comprobante manual, mayor a 180 días	\$ 31.460	\$ 36.410	
Original comprobante manual, 1 a 180 días	\$ 31.460	\$ 36.410	
Comprobante manual, mayor a 180 días	\$ 31.460	\$ 36.410	
Copia depósito electrónico, 1 a 90 días	\$ 46.750	\$ 53.680	
Copia depósito electrónico, 90 a 180 días	\$ 93.500	\$ 100.320	
Copia depósito electrónico, mayor a 180 días	\$ 163.900	\$ 170.720	



Tarifas vigentes a partir del
01 de enero de 2024

CONCEPTO	TARIFAS 2024		
	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas

CORRESPONSAL BANCARIO Y EXTENSIÓN RED			
Pago de servicios públicos y corresponsales	\$ 0	\$ 0	
Retiro en Efectivo	\$ 2.166	\$ 2.289	
Pago de Estado de Cuenta	\$ 0	\$ 0	
Consignación en cuenta	\$ 0	\$ 0	
Adquirencia/Recaudo de Tarjetas	Comision Máxima 3.68%		
RECAUDO APORTES DE SEGURIDAD SOCIAL - PILA			
Liquidación de la Información Planilla Electrónica	\$ 0	\$ 0	
Liquidación de la Información Planilla Asistida	\$ 0	\$ 0	
Recaudo PSE Planilla Electrónica	\$ 0	\$ 0	
Recaudo PSE Planilla Asistida	\$ 0	\$ 0	
COBRANZA EN CRÉDITOS			
31-60 Días	Consumo: 5 % Comercial: N/A Hipotecario: N/A*		6
61-90 Días	Consumo: 8 % Comercial: N/A Hipotecario: N/A*		6
91-120 Días	Consumo: 11 % Comercial: N/A Hipotecario N/A*		6
121 - 150 días No Judicializada	Consumo: 13 % Comercial N/A Hipotecario: N/A*		6
121 - 150 Judicializada	Consumo: 15 % Comercial: 15 % Hipotecario: 15 %		
Mayor a 150 días No Judicializada	Consumo: 15 % Comercial: 15 % Hipotecario: N/A *		6
Mayor a 150 días Judicializada	Consumo: 15 % Comercial: 15 % Hipotecario: 15 %		
Castigo No Judicializada	Consumo: 20 % Comercial: 20 % Hipotecario: N/A*		6
Castigada judicializada	Consumo: 20 % Comercial: 20 % Hipotecario: 20 %		
BILLETERA			
Retiro	\$ 0	\$ 0	
Transferencias P2P entre cuentas Bancoomeva	\$ 0	\$ 0	



Tarifas vigentes a partir del
01 de enero de 2024

CONCEPTO	TARIFAS 2024		
	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas

Notas:

- * Las tarifas para cliente asociado a Coomeva son publicadas de acuerdo al convenio comercial celebrado entre Bancoomeva y Coomeva.
- ** La síntesis es una referencia de las tasas y tarifas vigentes que Bancoomeva ofrece a sus clientes, no obstante, y dependiendo de la reciprocidad del cliente entre otras variables, el banco podrá negociar tasas diferenciales en condiciones de mercado y prevaleciendo la rentabilidad del producto.
- *** El valor de IVA será calculado sobre la tarifa cobrada conforme a lo dispuesto en el Estatuto Tributario vigente.
- ^{4*} En remesas el cobro es un porcentaje sobre el monto. Tarifa mínima 2024 = \$12.960
- ^{5*} Cuentas de Ahorro-Paquete Servicios Basicos Incluye:

Servicio

Entrega de tarjeta débito (Únicamente la inicial y para la cuenta de ahorros)
Retiros por cajeros Propios
Consultas por cajeros
Retiros por oficina
Transferencias entre cuentas de la misma entidad
Retiros por corresponsales bancarios
- ^{6*} Cobranza en Créditos de Vivienda y Cartera Comercial:En la gestión de cobro de créditos de vivienda y cartera comercial, Bancoomeva asume los gastos en que incurra hasta el momento en que se presente la demanda si es necesario. No obstante, los honorarios y gastos asociados al cobro por vía judicial correrán a cargo del deudor.
- ^{7*} La tarifa publicada para Asociados aplica para aquellos con antigüedad menor a 10 años.
- ^{8*} Después del primer año de exoneración, realizando 2 compras (se excluye compras de cartera y avances) en el mes (periodo entre el primer y último día calendario) quedas exento de la cuota de manejo en el mes siguiente.
- ^{9*} Después de los 6 meses de exoneración, para clientes asociados a la Cooperativa Coomeva, realizando 3 compras o más en el mes (periodo entre el primer y último día calendario), o teniendo un saldo en cuenta mayor de \$1 Millón de pesos quedas exento de la cuota de manejo en el mes siguiente.
- ^{10*} Valor del UVT para el 2024 es \$47.065
- ^{11*} Tarifa de acuerdo a la Ley 2009 del 27 de Diciembre de 2019
- ^{12*} Los demás servicios serán cobrados de acuerdo al tarifario de cuenta de ahorro.
- ^{13*} Tarifa definida de acuerdo al artículo 2.35.4.2.4 del Decreto 2555 de 2010.
- ^{14*} Para las demás operaciones aplicarán las estipuladas en el tarifario en el rubro OFICINA VIRTUAL EN INTERNET BANCA EMPRESARIAL.
- ^{15*} Dando cumplimiento a los dispuesto en la Ley 2009 del 2019, la tarifa será gratuita para los clientes que durante el mes del avance en oficina, se les haya facturado la cuota de manejo para tarjeta de crédito.
- ^{16*} Después de los 6 meses de exoneración, realizando 10 compras (se excluye compras de cartera y avances) en el mes (periodo entre el primer y último día calendario) quedas exento de la cuota de manejo en el mes siguiente.
- ^{17*} Los cuentahabientes de cualquiera de los contratos de depósitos tendrán una forma gratuita de retiro de sus fondos de conformidad a lo dispuesto con la Ley 1836 de 2017 y ley 2009 de 2019.

CONOZCA LAS TARIFAS QUE REGIRÁN A PARTIR DEL 01 ENERO DE 2024

Dando cumplimiento al Decreto 4809/11 se informa que el BANCOOMEVA modificará a partir del 01 enero de 2024, las tarifas de algunos de sus productos y servicios. En el evento en que el cliente no esté de acuerdo con la modificación propuesta podrá comunicarlo a través de cualquiera de nuestros canales dentro del término establecido siguiente a esta notificación, esto es desde el 15 de noviembre de 2023 hasta el 01 enero de 2024, y terminar su contrato sin que haya penalidad alguna. Sin embargo, esta decisión no exime al cliente del pago de los saldos por pagar a favor del Banco. Si dentro del plazo anterior no se manifiesta inconformidad, se entenderá su aceptación de las nuevas tarifas.