

PROGRAMA DE ASISTENCIA PARA VIAJE INTERNACIONAL

ASISTENCIAS VIAJE INTERNACIONAL	CLÁSICA	ORO / MC GOLD	PLATINUM	INFINITE	CORPORATIVA
Beneficiarios	Tarjeta habiente, cónyuge, padres e hijos menores de 25 años	Tarjeta habiente, cónyuge, padres e hijos menores de 25 años	Tarjeta habiente, cónyuge, padres e hijos menores de 25 años	Tarjeta habiente, cónyuge, padres e hijos menores de 25 años	Representante legal y hasta 6 empleados designados
Días de cobertura	105	105	105	105	105
Ámbito territorial	Todos los países del mundo, exceptuando Colombia	Todos los países del mundo, exceptuando Colombia	Todos los países del mundo, exceptuando Colombia	Todos los países del mundo, exceptuando Colombia	Todos los países del mundo, exceptuando Colombia
Deducible	No tiene que pagar deducibles	No tiene que pagar deducibles	No tiene que pagar deducibles	No tiene que pagar deducibles	No tiene que pagar deducibles
Número de eventos	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Gastos médicos por accidente o enfermedad	USD 30.000	USD 40.000	USD 50.000	USD 60.000	USD 40.000
Gastos médicos por accidente o enfermedad schengen	EUR 30.000	EUR 30.000	EUR 30.000	EUR 40.000	EUR 30.000
Cobertura médica Covid	USD 15.000 / EUR 15.000	USD 20.000 / EUR 15.000	USD 25.000 / EUR 15.000	USD 30.000 / EUR 20.000	USD 20.000 / EUR 15.000
Cubrimiento de preexistencias	USD 500	USD 500	USD 1000	USD 1500	USD 500
Gastos farmacéuticos o medicamentos	USD 1.000	USD 1.000	USD 1.000	USD 2.000	USD 1.000
Gastos odontológicos por accidente o enfermedad	Hasta el tope de la cobertura máximo global	Hasta el tope de la cobertura máximo global	Hasta el tope de la cobertura máximo global	Hasta el tope de la cobertura máximo global	Hasta el tope de la cobertura máximo global
Contacto con el médico de cabecera	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Referencia médica	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Envío urgente de medicamentos fuera de Colombia	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Repatriación a domicilio / Evacuación médica de emergencia	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Traslados médicos de emergencia / Gastos complementarios de ambulancia	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Traslado de restos mortales	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Gastos de hotel por convalecencia	USD 1.200 (USD 200 / día / 10 noches)	USD 1.400 (USD 200 / día / 10 noches)	USD 1.600 (USD 200 / día / 10 noches)	USD 2.000 (USD 250 / día / 10 noches)	USD 1.400 (USD 200 / día / 10 noches)
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar	Pago de penalidad / Tiquete inicial	Pago de penalidad / Tiquete inicial	Pago de penalidad / Tiquete inicial	Pago de penalidad / Tiquete inicial	Pago de penalidad / Tiquete inicial
Interrupción del viaje por enfermedad. Pago de tiquete para su regreso	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Tiquete ida y vuelta a un familiar	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Gastos de hotel para acompañante	USD 1.200 (USD 200 / día / 10 noches)	USD 1.400 (USD 200 / día / 10 noches)	USD 1.600 (USD 200 / día / 10 noches)	USD 2.000 (USD 250 / día / 10 noches)	USD 1.400 (USD 200 / día / 10 noches)
Acompañamiento de menores de 15 años	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Transporte de ejecutivos o tiquete ida y vuelta para un profesional reemplazante	No	No	No	Ilimitado (tiquete) - Pago de penalidad	Ilimitado (tiquete) - Pago de penalidad
Gastos hotel para un profesional reemplazante	No	No	No	USD 2.000 (USD 250 / día / 10 noches)	USD 1.400 (USD 200 / día / 10 noches)
Asistencia administrativa	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Pago de honorarios legales	USD 5.000 gastos judiciales / USD 1.000 honorarios	USD 5.000 gastos judiciales / USD 1.000 honorarios	USD 5.000 gastos judiciales / USD 1.000 honorarios	USD 5.000 gastos judiciales / USD 1.000 honorarios	USD 5.000 gastos judiciales / USD 1.000 honorarios
Anticipos de fianzas (jurídica)	USD 10.000	USD 10.000	USD 15.000	USD 15.000	USD 10.000
Consejería y servicios de información	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Expedición de certificados para visas	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Transmisión de mensajes urgentes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Información 24 horas	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Localización y transporte de equipaje	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Demora o extravío de equipaje	USD 300 (12 horas)	USD 300 (12 horas)	USD 300 (6 horas)	USD 800 (6 horas)	USD 300 (12 horas)
Pérdida definitiva de equipaje	USD 1.000	USD 1.200	USD 1.200	USD 2.000	USD 1.000
Segunda opinión médica	Un evento por vigencia anual	Un evento por vigencia anual	Un evento por vigencia anual	Ilimitado	Un evento por vigencia anual