PROGRAMA DE ASISTENCIA AL HOGAR

HOGAR	CLÁSICA	ORO / MC GOLD	PLATINUM	INFINITE	CORPORATIVA
Beneficiarios	El titular de la tarjeta	El titular de la tarjeta	El titular de la tarjeta	El titular de la tarjeta	El titular de la tarjeta
Inmueble cubierto	Residencia del titular	Residencia del titular	Residencia del titular	Residencia del titular	Residencia del titular
Ámbito territorial	Servicio a nivel nacional	Servicio a nivel nacional	Servicio a nivel nacional	Servicio a nivel nacional	Servicio a nivel nacional
Número de eventos	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Cubrimiento en Plomería	USD 150	USD 200	USD 250	USD 250	USD 250
Cubrimiento en Electricidad	USD 150	USD 200	USD 250	USD 250	USD 250
Cubrimiento en Cerrajería	USD 150	USD 200	USD 250	USD 250	USD 250
Cubrimiento en Vidriería	USD 150	USD 200	USD 250	USD 250	USD 250
Conexión con profesionales	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Referencia técnicos	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Referencia de otros profesionales	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Referencia de teléfonos de emergencia	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Referencia de niñera en caso de accidente de los padres	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Referencia de ambulancia, medico o enfermera a domicilio	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Hotel por inhabitabilidad de la vivienda	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)	USD 1.000 (USD 200 / día / 5 noches)	USD 1.250 (USD 250 / día / 5 noches)	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)
Vigilancia por inhabitabilidad de la vivienda	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)
Gastos de mudanza por inhabitabilidad	USD 150	USD 150	USD 150	USD 150	USD 150
Gastos de bodegaje por inhabitabilidad de vivienda	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)
Retorno anticipado por emergencia en el hogar	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Retorno anticipado por fallecimiento de familiar	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Consultoría legal telefónica	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Asesoría Jurídica en caso de robo	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Emergencia en el hogar alquiler de TV y Video	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)
Trasmisión de mensajes urgentes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Información de eventos y espectáculos	N/A	N/A	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	N/A
Servicio lifestyle	N/A	N/A	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Ilimitado
Asistencia médica telefónica	N/A	N/A	N/A	Hasta 12 servicios	N/A
Ambulancia local en caso de accidente o enfermedad	N/A	N/A	N/A	Hasta 3 servicios	N/A
Asistencia médica telefónica para mascotas	N/A	N/A	N/A	Amplios y suficientes	N/A
Referencia y coordinación de medico veterinario domiciliario	N/A	N/A	N/A	Amplios y suficientes	N/A
Información de vacunas	N/A	N/A	N/A	Amplios y suficientes	N/A
Referencia y coordinación de ambulancia mascotas	N/A	N/A	N/A	Amplios y suficientes	N/A
Guardería de la mascota en caso de hospitalización mayor a 5 días del tarjetahabiente	N/A	N/A	N/A	Cinco días continuos	N/A
Asistencia legal telefónica por denuncia o demanda	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Vigilante por eventos en el hogar	N/A	N/A	Máximo TRES (3) eventos Bogotá, Medellín y Cali	Máximo CINCO (5) eventos Bogotá, Medellín y Cali	Máximo TRES (3) eventos Bogotá, Medellín y Cali
Chef para eventos especiales en su hogar	N/A	N/A	Máximo DOS (2) eventos Bogotá, Medellín y Cali	Máximo TRES (3) eventos Bogotá, Medellín y Cali	Máximo DOS (2) eventos Bogotá, Medellín y Cali
Soporte tecnológico telefónico	N/A	N/A	Máximo DOS (2) eventos Bogotá, Medellín y Cali	Máximo TRES (3) eventos Bogotá, Medellín y Cali	Máximo DOS (2) eventos Bogotá, Medellín y Cali
Llevar al niño al colegio en caso de que la ruta lo haya dejado	N/A	N/A	Máximo DOS (2) eventos Bogotá, Medellín y Cali	Máximo TRES (3) eventos Bogotá, Medellín y Cali	Máximo DOS (2) eventos Bogotá, Medellín y Cali

ADICIONALES	CLÁSICA	ORO / MC GOLD	PLATINUM	INFINITE	CORPORATIVA
Trámites legales	2 consultas de 40 minutos	2 consultas de 40 minutos	3 consultas de 40 minutos	3 consultas de 40 minutos	N/A
Todero	USD 60	USD 60	USD 80	USD 80	USD 60
Orientación emocional	2 consultas de 40 minutos	2 consultas de 40 minutos	3 consultas de 40 minutos	3 consultas de 40 minutos	N/A
Video doctor	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes	Amplios y suficientes
Acompañamiento a montar Bicicleta	N/A	N/A	Incluido	Incluido	N/A
Asesoría en marketing digital	N/A	N/A	N/A	N/A	2 consultas de 40 minutos
Asesoría legal tributaría	N/A	N/A	N/A	N/A	2 consultas de 40 minutos
Asesoría en exportaciones	N/A	N/A	N/A	N/A	2 consultas de 40 minutos
MUJER	**CLÁSICA**	**ORO / MC GOLD**	**PLATINUM**	**INFINITE**	**CORPORATIVA**
Asesoría marketing personal, hojas de vida	2 eventos hasta 40 minutos	2 eventos hasta 40 minutos	2 eventos hasta 40 minutos	2 eventos hasta 40 minutos	N/A
Orientación emocional	4 eventos hasta 40 minutos	4 eventos hasta 40 minutos	4 eventos hasta 40 minutos	4 eventos hasta 40 minutos	N/A
Mensajería	2 eventos hasta 20 kms en ciudad	2 eventos hasta 20 kms en ciudad	2 eventos hasta 20 kms en ciudad	2 eventos hasta 20 kms en ciudad	N/A
PENSIONADOS	**CLÁSICA**	**ORO / MC GOLD**	**PLATINUM**	**INFINITE**	**CORPORATIVA**
Acompañamiento citas médicas	2 eventos hasta 2 horas	2 eventos hasta 2 horas	2 eventos hasta 2 horas	2 eventos hasta 2 horas	N/A
Terapia ocupacional	2 eventos hasta 40 minutos	2 eventos hasta 40 minutos	2 eventos hasta 40 minutos	2 eventos hasta 40 minutos	N/A
Orientación emocional y nutricional	4 eventos hasta 40 minutos	4 eventos hasta 40 minutos	4 eventos hasta 40 minutos	4 eventos hasta 40 minutos	N/A

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Bancoomeva S.A. Entidad Bancaria.

Bancoomeva