



Tarifas vigentes a partir del
01 de enero de 2025

TARIFAS 2025

CONCEPTO	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas
CUENTA MAESTRA			14
Emisión de certificación de cuenta	\$ 7.901	\$ 12.665	
Solicitud de soportes de transacciones	\$ 8.598	\$ 11.735	
CUENTA ÁGIL			12
Transferencias otras entidades (ACH) por Banca Móvil	\$ 1.860	\$ 3.719	
Transferencias cuentas propias del mismo titular en Bancoomeva por Banca Móvil	\$ 0	\$ 0	
Transferencias entre cuentas de diferentes titulares en Bancoomeva por Banca Móvil	\$ 0	\$ 0	
Retiros y consignaciones Corresponsal Efecty	\$ 0	\$ 0	
Retiro por Red Propia	\$ 0	\$ 0	
Retiro por Servibanca	\$ 5.693	\$ 6.623	
CUENTA 5INCO			
Retiro en ATM propio	\$ 0	\$ 0	
Retiro en ATM Red Servibanca	\$ 0	\$ 7.385	18
Retiro Efecty	\$ 0	\$ 0	
Retiro por ventanilla	\$ 3.750	\$ 6.338	17
Transferencia otras entidades	\$ 0	\$ 0	
Cuota de Manejo TD	\$ 0	\$ 0	
TARJETA DE CRÉDITO VISA CLASICA			
Cuota de Manejo Mensual *	\$25.679	\$30.210	8
Cuota de Manejo Tarjeta Crédito Amparada *	\$12.839	\$15.105	8
Reexpedición y reposición anticipada de plástico titulares y amparados	\$26.260	\$32.534	
Reposición por deterioro	\$0	\$0	11
Comisión por consumo en el exterior	1%	1,50%	
TARJETA DE CRÉDITO VISA GOLD			
Cuota de Manejo Mensual *	\$35.090	\$38.808	8
Cuota de Manejo Tarjeta Crédito Amparada *	\$17.545	\$19.404	8
Reexpedición y reposición anticipada de plástico titulares y amparados	\$26.260	\$32.534	
Reposición por deterioro	\$0	\$0	11
Comisión por consumo en el exterior	1%	1,50%	



TARIFAS 2025

CONCEPTO	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas
TARJETA DE CRÉDITO PLATINUM VISA			
Cuota de Manejo Mensual *	\$41.196	\$42.780	8
Cuota de Manejo Tarjeta Crédito Amparada *	\$20.624	\$21.321	8
Reexpedición y reposición anticipada de plástico titulares y amparados	\$26.260	\$32.534	
Reposición por deterioro	\$0	\$0	11
Comisión por consumo en el exterior	1%	1,50%	
TARJETA DE CRÉDITO INFINITE			
Cuota de Manejo Mensual *	\$ 52.287	\$ 56.795	16
Cuota de Manejo Tarjeta Crédito Amparada *	\$ 26.143	\$ 28.398	
Reexpedición y reposición anticipada de plástico titulares y amparados	\$ 26.260	\$ 32.534	
Reposición por deterioro	\$ 0	\$ 0	11
Comisión por consumo en el exterior	1%	1,50%	
TARJETA DE CRÉDITO MASTERCARD			
Cuota de Manejo Mensual*	\$ 30.210	No aplica	8
Reexpedición y reposición anticipada de plástico	\$ 26.260	No aplica	
Reposición por deterioro	\$ 0	\$ 0	11
Comisión por consumo en el exterior	1%	No aplica	
TARJETA DE CRÉDITO MASTERCARD DUAL			
Cuota de Manejo Mensual *	\$ 36.136	No aplica	8
Reexpedición y reposición anticipada de plástico	\$ 26.260	No aplica	
Reposición por deterioro	\$ 0	\$ 0	11
Comisión por consumo en el exterior	1%	No aplica	
TARJETA CRÉDITO-OTROS CONCEPTOS			
Avance en Efectivo en Oficina Tarjeta de Crédito VISA	\$ 15.105	\$ 16.267	15
Avance en Efectivo en Oficina Tarjeta Mastercard	\$ 15.105	No aplica	15
Certificación	\$ 4.648	\$ 5.810	
Referencia Comercial	\$ 4.648	\$ 5.810	
Copia Extracto en papel Tarjeta de Crédito	\$ 0	\$ 0	
Copia Extracto por Internet Tarjeta de Crédito	\$ 0	\$ 0	
TARJETA CRÉDITO EMPRESARIAL			
Cuota de manejo (Trimestre vencido)	\$ 86.215	\$ 97.021	
Reexpedición y reposición anticipada de plástico	\$ 26.260	\$ 32.534	
Reposición por deterioro	\$ 0	\$ 0	11
Comisión por consumo en el exterior	1%	1,50%	



Tarifas vigentes a partir del
01 de enero de 2025

TARIFAS 2025

CONCEPTO	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas
TARJETA DÉBITO			
Cuota de Manejo Tarjeta Visa - Cuenta Corriente *	\$ 13.711	\$ 14.989	9
Cuota de Manejo Tarjeta Visa - Cuenta de Ahorro *	\$ 13.711	\$ 14.989	9
Cuota de Manejo Tarjeta Master Card (Solo debito) - Cuenta Corriente *	\$ 13.711	No aplica	9
Cuota de Manejo Tarjeta Master Card (Solo debito) - Cuenta de Ahorro *	\$ 13.711	No aplica	9
Transacción Puntos de Pago (Datafonos)	\$ 0	\$ 0	
Reexpedición y reposición anticipada de plástico	\$ 0	\$ 0	
Reposición por deterioro	\$ 0	\$ 0	11
Comisión por consumos en el exterior tarjeta débito	1%	1,50%	
Remesas del exterior a través de Tarjeta Débito Visa	\$ 0	\$ 0	
CAJEROS ELECTRONICOS RED PROPIA			
Precio Fijo Consulta de Saldo	\$ 0	\$ 0	11
Precio Fijo Consulta de Cupo Tarjeta de Crédito VISA	\$ 0	\$ 0	11
Precio Fijo Consulta de Cupo Tarjeta Coomeva Mastercard	\$ 0	\$ 0	11
Retiros	\$ 0	\$ 0	
Avance en Efectivo Tarjeta de Crédito VISA	\$ 7.146	\$ 7.461	13
Avance en efectivo Tarjeta Coomeva Mastercard	\$ 6.914	No aplica	13
Transacción no exitosa o declinada Tarjeta de Crédito o Tarjeta Débito	\$ 0	\$ 0	
Pagos de Cartera	\$ 0	\$ 0	
Cambio de Clave	\$ 0	\$ 0	
Consignación de Efectivo	\$ 0	\$ 0	0
Pago Estado de Cuenta	\$ 0	\$ 0	0
CAJEROS ELECTRONICOS SERVIBANCA			
Precio Fijo Consulta de Saldo	\$ 6.195	\$ 7.461	
Precio Fijo Consulta de Cupo Tarjeta de Crédito VISA	\$ 7.328	\$ 7.461	
Precio Fijo Consulta de Cupo Tarjeta Coomeva Mastercard	\$ 5.851	No aplica	
Retiros	\$ 7.158	\$ 7.385	13y18
Transferencia Cuentas del mismo Titular	\$ 0	\$ 0	
Avance en Efectivo Tarjeta de Crédito VISA	\$ 7.293	\$ 7.461	13
Avance en efectivo Tarjeta Coomeva Mastercard (Crédito)	\$ 7.328	No aplica	13
Transacción no exitosa o declinada Tarjeta de Crédito o Tarjeta Débito	\$ 0	\$ 0	
Pagos de Cartera	\$ 0	\$ 0	
Pago a Terceros	\$ 2.294	\$ 7.259	



Tarifas vigentes a partir del
01 de enero de 2025

TARIFAS 2025

CONCEPTO	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas
CAJEROS AUTOMATICOS OTRAS REDES			
Precio Fijo Consulta de Saldo	\$ 7.342	\$ 7.461	
Precio Fijo Consulta de Cupo Tarjeta de Crédito VISA	\$ 7.333	\$ 7.461	
Precio Fijo Consulta de Cupo Tarjeta Coomeva Mastercard	\$ 5.055	No aplica	
Retiros	\$ 7.357	\$ 7.461	13
Avance en Efectivo Tarjeta de Crédito VISA	\$ 7.357	\$ 7.461	13
Avance en efectivo Tarjeta Coomeva Mastercard	\$ 7.357	No aplica	13
Transacción no exitosa o declinada Tarjeta Débito o Crédito	\$ 0	\$ 0	
CAJEROS AUTOMATICOS INTERNACIONALES			
Precio Fijo Consulta de Saldo	\$ 8.795	\$ 8.857	
Precio Fijo Consulta de Cupo Tarjeta de Crédito	\$ 8.806	\$ 10.718	
Retiros	\$ 7.841	\$ 8.052	13
Avance en Efectivo Tarjeta de Crédito o Débito	\$ 9.532	\$ 9.743	13
Transacción no exitosa o declinada Tarjeta Débito o Crédito	\$ 8.857	\$ 8.857	
OFICINA VIRTUAL EN INTERNET PERSONA NATURAL			
Precio fijo por ingreso o acceso	\$ 0	\$ 0	
Consulta de Saldo	\$ 0	\$ 0	
Transferencias entre cuentas Bancoomeva (Entidad) Mismo Titular	\$ 0	\$ 0	
Transferencias entre cuentas Bancoomeva (Entidad) Distinto Titular	\$ 0	\$ 0	
Transferencia Electrónicas de Fondos hacia otras Entidades Financieras	\$ 5.750	\$ 6.742	
Pagos de Cartera	\$ 0	\$ 0	
Pagos a terceros	\$ 0	\$ 0	
Avance a cuentas Tarjeta de Crédito	\$ 5.634	\$ 5.918	
Uso Cupo activo por transacción	\$ 7.381	\$ 8.154	
Cheque de Gerencia	\$ 17.139	\$ 21.602	
Cambio de Clave	\$ 0	\$ 0	
Recargas	\$ 0	\$ 0	



TARIFAS 2025

CONCEPTO	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas
GIROS NACIONALES			
Giros	\$ 11.155	\$ 12.549	
PORTAFOLIO DE CRÉDITOS			
Centrales de Riesgo - Persona Natural	\$ 0	\$ 0	
Levantamiento de Prenda	\$ 44.967	\$ 56.702	
Estudio de Títulos - Persona natural	\$ 203.338	\$ 219.489	
Registro Garantías Mobiliarias	\$ 53.449	\$ 65.068	
Cancelación Garantías Mobiliarias	\$ 13.943	\$ 17.429	
Levantamiento Hipoteca	\$ 119.679	\$ 155.582	
Modificaciones en Confecámaras	\$ 13.943	\$ 25.562	
Registro en el RUNT	\$ 21.760	\$ 34.858	
Modificaciones en el RUNT	\$ 2.440	\$ 5.693	
COBRO CUOTA DE MANEJO PORTAFOLIOS			
Paquete de servicios básicos *	\$ 30.791	\$ 35.904	5
OTRAS COMISIONES EN OFICINA BANCOOMEVA			
Estudio de cuenta Menos tres meses	\$ 14.873	\$ 17.894	
Estudio de cuenta Mayor a tres meses	\$ 55.308	\$ 59.026	
Certificación deuda	\$ 0	\$ 0	
Débito ACH para Pago de Estado de Cuenta	\$ 5.693	\$ 6.042	
Transferencias entre cuentas de Bancoomeva Mismo Titular	\$ 0	\$ 0	
Transferencias entre cuentas de Bancoomeva Distinto Titular	\$ 4.436	\$ 5.461	
Transferencia Electrónicas de Fondos hacia otras Entidades Financieras	\$ 10.522	\$ 11.475	
Transferencia Sistema Sebra	\$ 75.409	\$ 75.874	
Uso Cupo activo por transacción (ROTATIVO) *	\$ 8.781	\$ 13.980	7
Uso Cupoactivo por transacción para asociados con antigüedad igual o mayor a 10 años	\$ 3.428	No aplica	
Recaudos con Código de barras	\$ 9.644	\$ 9.993	
Recaudo Manual en Oficina*	\$ 10.574	\$ 10.690	
Copia comprobante recaudo PATE*	\$ 6.855	\$ 7.785	
Matricula Débito ACH para Pago de Estado de Cuenta	\$ 0	\$ 0	
Fotocopia comprobante manual, 1 a 180 días	\$ 33.231	\$ 38.460	
Fotocopia comprobante manual, mayor a 180 días	\$ 33.231	\$ 38.460	
Original comprobante manual, 1 a 180 días	\$ 33.231	\$ 38.460	
Comprobante manual, mayor a 180 días	\$ 33.231	\$ 38.460	
Copia depósito electrónico, 1 a 90 días	\$ 49.382	\$ 56.702	
Copia depósito electrónico, 90 a 180 días	\$ 98.764	\$ 105.968	
Copia depósito electrónico, mayor a 180 días	\$ 173.128	\$ 180.332	



Tarifas vigentes a partir del
01 de enero de 2025

TARIFAS 2025

CONCEPTO	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas
CORRESPONSAL BANCARIO Y EXTENSIÓN RED			
Pago de servicios públicos y corresponsales	\$ 0	\$ 0	
Retiro en Efectivo	\$ 2.288	\$ 2.418	
Pago de Estado de Cuenta	\$ 0	\$ 0	
Consignación en cuenta	\$ 0	\$ 0	
Adquirencia/Recaudo de Tarjetas	Comision Máxima 3.68%		
RECAUDO APORTES DE SEGURIDAD SOCIAL - PILA			
Liquidación de la Información Planilla Electrónica	\$ 0	\$ 0	
Liquidación de la Información Planilla Asistida	\$ 0	\$ 0	
Recaudo PSE Planilla Electrónica	\$ 0	\$ 0	
Recaudo PSE Planilla Asistida	\$ 0	\$ 0	
COBRANZA EN CRÉDITOS			
31-60 Días	Consumo: 5 % Comercial: N/A Hipotecario: N/A*		6
61-90 Días	Consumo: 8 % Comercial: N/A Hipotecario: N/A*		6
91-120 Días	Consumo: 11 % Comercial: N/A Hipotecario: N/A*		6
121 - 150 días No Judicializada	Consumo: 13 % Comercial: N/A Hipotecario: N/A*		6
121 - 150 Judicializada	Consumo: 15 % Comercial: 15 % Hipotecario: 15 %		
Mayor a 150 días No Judicializada	Consumo: 15 % Comercial: 15 % Hipotecario: N/A *		6
Mayor a 150 días Judicializada	Consumo: 15 % Comercial: 15 % Hipotecario: 15 %		
Castigo No Judicializada	Consumo: 20 % Comercial: 20 % Hipotecario: N/A*		6
Castigada judicializada	Consumo: 20 % Comercial: 20 % Hipotecario: 20 %		



Tarifas vigentes a partir del 01 de enero de 2025

TARIFAS 2025

CONCEPTO	Cliente Asociado a Coomeva* (no incluye IVA***)	Cliente Bancoomeva (no incluye IVA***)	Notas
----------	--	---	-------

Notas:

- * Las tarifas para cliente asociado a Coomeva son publicadas de acuerdo al convenio comercial celebrado entre Bancoomeva y Coomeva.
- ** La síntesis es una referencia de las tasas y tarifas vigentes que Bancoomeva ofrece a sus clientes, no obstante, y dependiendo de la reciprocidad del cliente entre otras variables, el banco podrá negociar tasas diferenciales en condiciones de mercado y prevaleciendo la rentabilidad del producto.
- *** El valor de IVA será calculado sobre la tarifa cobrada conforme a lo dispuesto en el Estatuto Tributario vigente.
- ⁴ En remesas el cobro es un porcentaje sobre el monto. Tarifa mínima 2024 = \$12.960
- ⁵ Cuentas de Ahorro -Paquete Servicios Basicos Incluye:

Servicio	Cantidad Mensual Incluida
Entrega de tarjeta débito (Únicamente la inicial y para la cuenta de ahorros)	1
Retiros por cajeros Propios	6
Consultas por cajeros	2
Retiros por oficina	2
Transferencias entre cuentas de la misma entidad	2
Retiros por corresponsales bancarios	2
- ⁶ Cobranza en Créditos de Vivienda y Cartera Comercial: En la gestión de cobro de créditos de vivienda y cartera comercial, Bancoomeva asume los gastos en que incurra hasta el momento en que se presente la demanda si es necesario. No obstante, los honorarios y gastos asociados al cobro por vía judicial correrán a cargo del deudor.
- ⁷ La tarifa publicada para Asociados aplica para aquellos con antigüedad menor a 10 años.
- ⁸ Después del primer año de exoneración, realizando 2 compras (se excluye compras de cartera y avances) en el mes (periodo entre el primer y último día calendario) quedas exento de la cuota de manejo en el mes siguiente.
- ⁹ Después de los 6 meses de exoneración, para clientes asociados a la Cooperativa Coomeva, realizando 3 compras o más en el mes (periodo entre el primer y último día calendario), o teniendo un saldo en cuenta mayor de \$1 Millón de pesos quedas exento de la cuota de manejo en el mes siguiente.
- ¹⁰ Valor del UVT para el 2024 es \$47.065
- ¹¹ Tarifa de acuerdo a la Ley 2009 del 27 de Diciembre de 2019
- ¹² Los demás servicios serán cobrados de acuerdo al tarifario de cuenta de ahorro.
- ¹³ Tarifa definida de acuerdo al artículo 2.35.4.2.4 del Decreto 2555 de 2010.
- ¹⁴ Para las demás operaciones aplicarán las estipuladas en el tarifario en el rubro OFICINA VIRTUAL EN INTERNET BANCA EMPRESARIAL.
- ¹⁵ Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 2009 del 2019, la tarifa será gratuita para los clientes que durante el mes del avance en oficina, se les haya facturado la cuota de manejo para tarjeta de crédito.
- ¹⁶ Después de los 6 meses de exoneración, realizando 10 compras (se excluye compras de cartera y avances) en el mes (periodo entre el primer y último día calendario) quedas exento de la cuota de manejo en el mes siguiente.
- ¹⁷ Los cuentahabientes de cualquiera de los contratos de depósitos tendrán una forma gratuita de retiro de sus fondos de conformidad a lo dispuesto con la Ley 1836 de 2017 y ley 2009 de 2019.
- ¹⁸ El valor de la tarifa puede variar sujeto a convenios establecidos.

CONOZCA LAS TARIFAS QUE REGIRÁN A PARTIR DEL 01 ENERO DE 2025

Dando cumplimiento al Decreto 4809/11 se informa que el BANCOOMEVA modificará a partir del 01 enero de 2025, las tarifas de algunos de sus productos y servicios. En el evento en que el cliente no esté de acuerdo con la modificación propuesta podrá comunicarlo a través de cualquiera de nuestros canales dentro del término establecido siguiente a esta notificación, esto es desde el 15 de noviembre de 2024 hasta el 01 enero de 2025, y terminar su contrato sin que haya penalidad alguna. Sin embargo, esta decisión no exime al cliente del pago de los saldos por pagar a favor del Banco. Si dentro del plazo anterior no se manifiesta inconformidad, se entenderá su aceptación de las nuevas tarifas.