

Modelo de carta para transacciones realizadas con tarjeta de crédito y/o débito o cuentas de ahorro

Datos personales

Fecha de radicación _____

Tipo de identificación C.C. ___ C.E. ___ T.I. ___ R.C. ___

Número de Identificación _____

Nombre y Apellidos _____

Teléfono _____ Celular _____

Correo electrónico _____

Causales de reclamación

Transacción no reconocida ___ Otro ___ ¿Cuál? _____

Nombre del comercio que es sujeto de queja o reclamo _____

Información de la transacción

Fecha de la transacción _____

Medio de pago utilizado: Tarjeta de Crédito MasterCard ___ Cuenta de Ahorros ___

Tarjeta Débito Visa ___ Tarjeta Crédito VISA ___

Valor de la transacción o transacciones (valor individual) _____

Explique brevemente el problema o agregue cualquier otra explicación que pueda ser útil.

Solicito que, por favor, se realice el debido proceso de verificación para que se me acredite a mi cuenta cualquier cargo u otro relacionado con el monto en cuestión.

Adjunto copia de _____

Atentamente,

Firma

