



Soluciones Financieras
OFICINA VIRTUAL PERSONAL

LA OFICINA VIRTUAL CAMBIÓ, **VIVE LA EXPERIENCIA**

GUÍA RÁPIDA DE USUARIO

 **Bancoomeva**
Nos facilita la vida

Consultas

- Portafolio de productos.
- Últimos movimientos del día.
- Movimiento histórico.
- Transferencia a otras entidades.
- Estado de cuenta.
- Factura de servicios matriculados.
- Movimiento de recaudos.
- Extractos de todos los productos.

Transacciones

- Transferencia de fondos.
- Transferencia masivas de fondos.
- Pago de Estado de Cuenta.
- Pago específico en Estado de Cuenta.
- Pago de factura de servicios.
- Abono extra a créditos.
- Avance de Tarjeta de Crédito.
- Pago mínimo Tarjeta de Crédito.
- Pago parcial Tarjeta de Crédito.
- Pago específico Tarjeta de Crédito.
- Pago total Tarjeta de Crédito.
- Solicitud de cheques de gerencia.

Otros servicios

- Cambiar contraseña.
- Modificación método de aprobación.
- Control de montos por transacción.
- Matrícula de cuentas.
- Matrícula masiva de cuentas.
- Administración de cuentas matriculadas.
- Matricular facturas de servicios.
- Anular transferencias a otras entidades.

The screenshot shows the 'Banca Virtual Personal' interface. At the top, there is a header with the Bancoomeva logo, the title 'Banca Virtual Personal', and a user status bar indicating the date (October 22, 2013), time (10:11:28 AM), and user name (Osuna Ospina Carlos Alberto). Below the header, there are three main menu categories: 'Consultas', 'Transacciones', and 'Otros Servicios'. The 'Otros Servicios' menu is expanded, showing a list of services including: Cambiar contraseña, Modificación método de aprobación, Control de montos por transacción, Matrícula de cuentas, Matrícula masiva de cuentas, Administración de cuentas matriculadas, and Matricular facturas de servicios. To the right of the menu, there is a vertical sidebar with the title 'Banca Personal' and a list of products: Cambio de Ahorro, Crédito Cuponado, Crédito Libre Inversión, and Plan de Ahorro Programado.

Ingreso a la Oficina Virtual

(Solo para los que ya tienen registrado su Usuario y contraseña en la anterior plataforma)

Digite el usuario que tenía en la plataforma anterior, haga clic en el botón Ingresar.

The screenshot shows the 'Oficina Virtual' login page. At the top, there is a header with the Bancoomeva logo, the title 'Banca Virtual Personal', and a user status bar indicating the date (October 18, 2013), time (10:43:04 AM), and user name. Below the header, there is a large heading 'Bienvenido a la Oficina Virtual Bancoomeva'. In the center, there is a login form with a 'Usuario' label and a text input field. Below the input field, there are two buttons: 'Ingresar' and 'Cancelar'. Below the login form, there are two links: 'Regístrate Aquí' and 'Olvidó o bloqueó su contraseña'. At the bottom, there is a virtual keyboard with a 'Mayús' button, a 'Espacio' button, a 'Borrar' button, and an 'Es' button.

Digita la Contraseña que tenías en la plataforma anterior, haz clic en el botón Ingresar.

Octubre 16, 2013 - Hora: 10:28:12 AM
 Dirección IP: 190.95.96.152
 Bienvenido: Víctor Canales Jorge Enrique

Bancoomeva Banca Virtual Personal

Bienvenido a la Oficina Virtual Bancoomeva

Contraseña:

Ingresar Cancelar

Mayúsc. Espacio Borrar Es

Defina el método de aprobación de transacciones

(Para los que ya tienen un método de aprobación y desean cambiarlo)

Selecciona la opción otros servicios, luego haz clic en Modificación Método de Aprobación

Junio 13, 2014 - Hora: 0:56:35 AM
 Dirección IP: 10.11.30.98
 Bienvenido: Mabelys Dolores Primitas Escudé
 Último Ingreso: 13/06/2014 08:32
 Número de Ingresos: 2

Bancoomeva Banca Virtual Personal

Consultas Transacciones Otros Servicios

Cambiar Contraseña
 Modificación Método de Aprobación
 Matrícula de Cuentas
 Matrícula de Cuentas Masivas
 Administración de Cuentas Matriculadas
 Control Montos por Transacción
 Matricular Facturas de Servicios
 Anular Transferencias a Otras Entidades

Número de Cuenta	Nombre de Cuenta
010717302307	CUPOACTIVO
010503944501	CUENTA DE AHORROS
010701907031	CUENTA DE NÓMINA
X00000007394	TARJETA DE CRÉDITO

Banca Personal

Ingresa tu número y clave de Tarjeta Débito Bancoomeva, Crédito Bancoomeva o Tarjeta Asociado Coomeva y haz clic en aceptar.

Bancoomeva Banca Virtual Personal

Octubre 22, 2013 - Hora: Dirección IP: 10.11.28.26
Bienvenido: Osuna Ospina Carlos Alberto
Último Ingreso: 22/10/2013 14:14
Número de Ingresos: 10

Consultas Transacciones Otros Servicios

Regresar | Salir

Número de Tarjeta

Clave de Tarjeta

Validar Cancelar

Regresar | Salir

Banca Personal

Cuenta de Ahorro
Crédito Copacabana
Crédito Libre Inversión
Plan de Inversión Programada

Seleccione su Método de Autorización de Transacciones según se explica en la página 10 de esta guía.



Registro de Usuario

(Solo cuando se ingresa por primera vez)

Teniendo en cuenta que es la primera vez que ingresas, deberás crear el **nuevo usuario** y **contraseña** por el botón **Regístrate Aquí**.

Llena el formulario y ten presente que en la casilla número de Tarjeta, debes registrar el número completo de la Tarjeta que tengas con Bancoomeva.

10

Cómo realizar el registro en 2 pasos

Paso 1

Digita tu número de identificación.

Ingresa en el campo Número de Tarjeta, el número completo de tu Tarjeta Débito Bancoomeva, Crédito Bancoomeva o Asociado Coomeva.

Digita la Clave de esa tarjeta en el campo Clave de Tarjeta (esto debes realizarlo con el teclado virtual).

En el campo Nuevo usuario asigna uno para el ingreso a la Oficina Virtual (debe tener entre 6 y 20 caracteres).

Confirma el usuario.

Ingresa en el campo Contraseña la que asignarás al usuario de tu Oficina Virtual. Esto debes realizarlo con el teclado virtual y debe tener entre 8 y 10 caracteres alfanuméricos.

Confirma la contraseña.

Haga clic en el botón Ver contrato, selecciona la casilla acepto Contrato y haz clic en continuar.



Paso 2

Esta opción te permitirá asignar un método de aprobación para las transacciones monetarias que vas a realizar por la Oficina Virtual (solo puedes escoger un método de aprobación).



October 16, 2013 - Hora: 10:42:43 AM Idioma:

Bancoomeva Banca Virtual Personal

Paso 2 de 2

Selección/Método de autorización de transacciones

Esta opción te permite seleccionar o modificar el método de seguridad para confirmar tus operaciones monetarias, recuerda que solo puedes tener un método de autorización de transacciones. Podrás modificarlo cuando quieras

- Clave enviada a tu Celular y Correo Electronico
- Crea tu segunda contraseña
- Selecciona tu conexión desde un dispositivo físico

Regresar | Salir

Centro de Atención
Credito Copia Dinero
Credito Libre Inversión
Plan de Ahorro Programado

Clave enviada a celular:

Este método de aprobación consta del envío de una clave al celular y correo electrónico registrados previamente en la Oficina Virtual. Esta clave tiene una vigencia de 3 minutos, en el caso de no ser utilizada antes de cumplir el tiempo indicado, debe solicitarse el envío de una nueva clave para poder realizar la transacción.

Para seleccionar este método debes llenar el siguiente formulario e ingresar la clave que será enviada al número celular que relaciones.



October 22, 2013 - Hora: 10:11:28:26 Idioma:

Bancoomeva Banca Virtual Personal

Inicio BVM Comercio

Demerito: Osuna Cipriano Carlos Alberto
Ultimo Ingreso: 22/10/2013 14:14
Número de Ingresos: 10

Consultas Transacciones Otros Servicios

Modificación/Método de autorización de transacciones

Esta opción te permite seleccionar o modificar el método de seguridad para confirmar tus operaciones monetarias, recuerda que solo puedes tener un método de autorización de transacciones. Podrás modificarlo cuando quieras

Clave enviada a tu Celular y Correo Electronico

Digita tu número de celular

Confirma tu número de celular

Digita tu Email

Confirma tu Email

Regresar | Salir

Centro de Atención

Para adicionar un control de monto por transacción, haz clic en el botón **Adicionar Control**.

Bancoomeva Banca Virtual Personal

Junio 13, 2014 - Hora: 8:56:51 AM
 Dirección IP: 10.11.36.69
 Bienvenido: Makran Bolero Hernan Eduardo
 Último Ingreso: 13/06/2014 08:32
 Número de Ingresos: 2

Consultas Transacciones Otros Servicios

Regresar | Salir

Nombre Servicio	Límite Diario	Límite Transacción	Política Aprobación	Estado	Qué Desea Hacer?
Transferencia de Fondos	5.000.000,00	5.000.000,00	Definida por el Cliente	Activo	Acción
Débitos pagos por PSE	300.000,00	300.000,00	Definida por el Cliente	Activo	Acción
Avance de Tarjetas de Crédito	,00	,00	Definida por el Cliente	Activo	Acción

Opciones para Exportar

Exportar como: CSV PDF Excel XML Número de filas: 20

Podrás ajustar nombre de servicios y registrar el Límite diario y Límite por transacción. Haz clic en **guardar** para adicionar el control.

Bancoomeva Banca Virtual Personal

Junio 13, 2014 - Hora: 8:57:04 AM
 Dirección IP: 10.11.36.69
 Bienvenido: Makran Bolero Hernan Eduardo
 Último Ingreso: 13/06/2014 08:32
 Número de Ingresos: 2

Consultas Transacciones Otros Servicios

Regresar | Salir

Modificar Control de Montos Máximos por Transacción

Nombre Servicio: Límite Diario:
 Política Banco: Límite Diario:
 Límite Transacción: Límite Transacción:
 Estado:

Para modificar un Control, debes pasar el cursor en la opción **Acción** y dar clic en **Modificar**.



The screenshot displays the Bancoomeva Banca Virtual Personal interface. At the top, there is a header with the logo, navigation tabs (Consultas, Transacciones, Otros Servicios), and user information (June 25, 2014, 11:15:55 AM, Dirección IP: 10.11.26.183, Bienvenido: Calvez Arango Paula Andree, Última Ingreso: 25/06/2014 11:11, Número de Ingresos: 1). Below the header, there are links for 'Regresar' and 'Salir'. The main content area is titled 'Control Montos por Transacción' and contains a table with the following data:

Nombre Servicio	Límite Diario	Límite Transacción	Política Aprobación	Estado	Qué Desea Hacer?
Transferencia de Fondos	100.000,00	100.000,00	Definida por el Cliente	Activo	Acción Consultar Modificar

Below the table, there are 'Opciones para Exportar' (CSV, PDF, Excel, XML) and an 'Exportar' button. There is also an 'Adicionar Control' button and a 'Número de filas' dropdown set to 20. On the right side, there is a vertical banner for 'Banca Persona' with an image of people.

Para mayor información sobre este producto contáctanos en:

Bogotá: 745 8686 • Medellín: 604 6868 • Barranquilla: 385 8686 • Cartagena: 694 5656 • Bucaramanga: 698 5656 • Neiva: 863 1212 • Pereira: 340 1313 • Santa Marta: 436 5959
Ibagué: 277 1555 • Pasto: 737 4242 • Tunja: 747 1717 • Manizales: 891 8686 • Montería: 789 4242 • Buenaventura: 297 8686 • Popayán: 837 3232 • Cúcuta: 595 5050
Sincelejo: 276 4545 • Armenia: 735 7878 • Yopal: 633 4040 • Valledupar: 589 7878 • Villavicencio: 684 8686 • Cali: 524 1318 • Resto del país: 01 8000 941318 opción 3.

¿Lo quieres? **Disfrútalo con Bancoomeva**

www.bancoomeva.com.co



Educación Financiera
Bancoomeva


Bancoomeva
Nos facilita la vida