

SERVICIOS	MASTERCARD
VIAJE INTERNACIONAL	ORO
Beneficiarios	Tarjetahabiente, cónyuge, padres e hijos menores de 25 años
Días de cobertura	105
Ámbito territorial	Todos los países del mundo, exceptuando Colombia
Deducible	NO TIENE QUE PAGAR DEDUCIBLES
Número de eventos	Ilimitados eventos en el año
Gastos médicos por accidente o enfermedad	USD 40.000
Gastos médicos por accidente o enfermedad schengen	EUR 30.000
Cubrimiento de preexistencias	USD 500
Gastos farmacéuticos o medicamentos	USD 1.000
Gastos odontológicos por accidente o enfermedad	Hasta el tope de la cobertura máximo global
Contacto con el médico de cabecera	ilimitado
Referencia médica	ilimitado
Envío urgente de medicamentos fuera de Colombia	ilimitado
Repatriación a domicilio / Evacuación médica de emergencia	ilimitado
Traslados médicos de emergencia / Gastos complementarios de ambulancia	ilimitado
Traslado de restos mortales	ilimitado
Gastos de hotel por convalecencia	USD 2.000 (USD 200 / día / 10 noches)
Regreso anticipado por fallecimiento de un familiar / Interrupción de viaje	ilimitado
Interrupción del viaje por enfermedad. Pago de ticket para su regreso	Ilimitado
Ticket ida y vuelta a un familiar	ilimitado
Gastos de hotel para acompañante	USD 2.000 (USD 200 / día / 10 noches)
Acompañamiento de menores de 15 años	ilimitado
Transporte de ejecutivos o ticket ida y vuelta para un profesional reemplazante	NO
Gastos hotel para un profesional reemplazante	NO
Asistencia administrativa	ilimitado
Pago de honorarios legales	USD 5.000 gastos judiciales / USD 1.000 honorarios
Anticipos de fianzas (jurídica)	USD 10.000
Consejería y servicios de información	ilimitado
Expedición de certificados para visas	ilimitado
Transmisión de mensaje urgentes	ilimitado
Información 24 horas	ilimitado
Localización y transporte de equipaje	ilimitado
Demora o extravío de equipaje	USD 300 (12 horas)

Pérdida definitiva de equipaje	USD 1.600
Segunda opinión médica	N/A
VIAJE NACIONAL	ORO
Beneficiarios	Tarjetahabiente, cónyuge, padres e hijos menores de 25 años
Ámbito territorial	Desde el km 25 fuera de la ciudad de residencia del tarjetahabiente
Número de eventos	Ilimitados eventos en el año
Medicamentos	USD 200
Gastos odontológicos por accidente o enfermedad	USD 200
Contacto con el médico de cabecera	ilimitado
Referencia médica	ilimitado
Envío de medicamentos urgentes fuera de la ciudad de residencia	ilimitado
Traslados médicos de emergencia/ Gastos complementarios de ambulancia	ilimitado
Traslado a domicilio	ilimitado
Traslado de restos mortales	ilimitado
Gastos de hotel por convalecencia	USD 2.000 (USD 200 / día / 10 noches)
Regreso anticipado por fallecimiento de familiar en primer grado o cónyuge	ilimitado
Interrupción del viaje por enfermedad. Pago de ticket para su regreso	ilimitado
Ticket ida y vuelta para un familiar	ilimitado
Gastos de hotel para acompañante	USD 2.000 (USD 200 / día / 10 noches)
Acompañamiento de menores de 15 años	ilimitado
Ticket de ida y vuelta para un profesional reemplazante, transporte de ejecutivos	ilimitado
Gastos hotel para un profesional reemplazante	USD 2.000 (USD 200 / día / 10 noches)
Asistencia administrativa	ilimitado
Conserjería y servicios de información	ilimitado
Transmisión de mensaje urgentes	ilimitado
Información 24 horas	ilimitado
Localización y transporte de equipaje	ilimitado
Compensación por demora o extravío de equipaje	USD 200 (12 horas)
Pérdida definitiva de equipaje	USD 1.600
VEHICULO	ORO
Beneficiarios	El titular de la tarjeta y pasajeros en el vehículo
Ámbito territorial	Dentro y fuera de su ciudad de residencia
Vehículo cubierto	Automóvil, campero, camioneta cerrada de pasajeros matriculado como servicio particular. A nombre del titular
Número de asistencias por vigencia anual	Ilimitado
Remolque del vehículo hasta el taller más cercano	USD 250

Carro taller	Ilimitado
Estancia o desplazamiento de los beneficiarios por avería o accidente	USD 200 por ocupante / Traslado al domicilio o el destino
Estancia o desplazamiento de los beneficiarios, por hurto	USD 200 por ocupante / Traslado al domicilio o el destino
Transporte para la recuperacion del vehiculo	Ilimitado
Depósito o custodia del vehículo reparado o recuperado	USD 100
Localización y envío de repuestos	Ilimitado
Referencias de talleres mecánicos, grúas y/o concesionarios	Ilimitado
Informe de estado de las carreteras	Ilimitado
Referencia de teléfonos de emergencia	Ilimitado
Orientación jurídica telefónica en caso de accidente	Ilimitado
Transmisión de mensaje urgentes	Ilimitado
Servicio de conductor elegido	Hasta 3 servicios
Traslado en caso de cancelación de vuelo	N/A
HOGAR	ORO
Beneficiarios	El titular de la tarjeta
Inmueble cubierto	Residencia del titular
Ámbito territorial	Servicio a nivel nacional
Número de eventos	Ilimitado
Cubrimiento en Plomería	USD 200
Cubrimiento en Electricidad	USD 200
Cubrimiento en Cerrajería	USD 200
Cubrimiento en Vidriería	USD 200
Conexión con profesionales	ilimitado
Referencia tecnicos	ilimitado
Referencia de otros profesionales	ilimitado
Referencia de telefonos de emergencia	ilimitado
Referencia de niñera en caso de accidente de los padres	ilimitado
Referencia de ambulancia, medico o enfermera a domicilio	ilimitado
Hotel por inhabitabilidad de la vivienda	USD 500 (USD 100 / día / 5 noches)
Vigilancia por inhabitabilidad de la vivienda	USD 500 (USD 100 / 5 Noches)
Gastos de mudanza por inhabitabilidad	USD 150
Gastos de bodegaje por inhabitabilidad de vivienda	USD 500 (USD 100 / 5 Noches)
Retorno anticipado por emergencia en el hogar	ilimitado
Retorno anticipado por fallecimiento de familiar	ilimitado
Consultoria legal telefonica	ilimitado
Asesoría Jurídica en caso de robo	ilimitado
Emergencia en el hogar alquiler de TV y Video	USD 500 (USD 100 / 5 días)

Trasmisión de mensajes urgentes	Ilimitado
Información de eventos y espectaculos	N/A
Servicio lifestyle	N/A
Asistencia médica telefonica	N/A
Ambulancia local en caso de accidente o enfermedad	N/A
Asistencia médica telefonica para mascotas	N/A
Referencia y coordinación de medico veterinario domiciliario	N/A
Información de vacunas	N/A
Referencia y coordinación de ambulancia mascotas	N/A
Guardería de la mascota en caso de hospitalizacion mayor a 5 días del tarjetahabiente	N/A
Asistencia legal telefonica por denuncia o demanda	ilimitado

DIFERENCIALES PARA BANCOOMEVA	ORO
Vigilante por eventos en el hogar	
Chef para eventos especiales en su hogar	
Soporte telefónico tecnológico	
Llevar el niño al colegio en caso de que la ruta lo haya dejado	
Llevar el trabajo al colegio y/o Universidad en caso de olvidarlo en caso	
Hombre sustituto (ayuda a instalación closet/lamparas, colgar cuadros)	
Emisión de certificación de asistencia medica internacional a traves de las lineas que se relacionan en la página de Bancoomeva	SI
Integración con el APP de Bancoomeva. Solicita asistencia a nivel nacional e internaconal a través de su APP	SI