



ASAMBLEA 2021

BANCOOMEVA

26 de marzo 2021

BALANCE SOCIAL 2020

Durante el 2020: servimos a nuestros asociados y clientes

SATISFACCIÓN DE NECESIDADES FINANCIERAS

En 2020 brindamos **1.366.262** nuevas soluciones financieras a **156.971** asociados y clientes; entre ellos, a 10.632 jóvenes en formación, entre 18 y 25 años, a los que acompañamos con créditos y apoyamos en sus ahorros e inversiones. Beneficiamos a **9.563** asociados y clientes con ingresos inferiores a dos salarios mínimos, y acompañamos con créditos a **1.820** asociados y clientes para la construcción de su sueño de vivienda; a **258** para cumplir su sueño de vehículo y a **428** más para su desarrollo profesional.

Ayudamos a **12.827** clientes a planear sus gastos futuros a través de 16.536 planes de ahorro programado mensuales (PAP), y rentabilizamos el capital de **20.215** clientes por medio de **51.261** inversiones en CDT a tasas competitivas, por valor de **\$2,5 billones**.



Balance Social	Total		
	Número de Clientes	Número de productos abiertos	Valor Producto (\$millones)
Soluciones de Movilización	258	260	\$ 13.426
Soluciones de Vivienda	1.820	1.905	\$ 259.418
Soluciones de Educación	428	490	\$ 3.583
Soluciones de descanso y vacaciones	1	1	\$ 6
Soluciones de Consumo	100.179	1.175.068	\$ 998.105
Libre inversión	14.772	15.958	\$ 530.708
TC Mastercard*	33.072	578.176	\$ 144.388
Cupoactivo*	26.422	75.737	\$ 201.688
TC Visa *	25.913	505.197	\$ 121.321
Ahorradores**	79.832	116.559	\$ 2.740.139
CDT	20.215	51.261	\$ 2.546.299
Cuenta Ahorro	43.946	45.786	\$ 159.721
Cuenta Coomevita	854	862	\$ 890
PAP	12.827	16.536	\$ 12.970
Cuenta Corriente	1.990	2.114	\$ 20.259
Madres Cabeza de Hogar		3.506	

Durante el 2020: apoyamos a nuestros asociados y clientes

En su bienestar financiero durante la pandemia

En conjunto con el Grupo Coomeva, se implementó un **paquete de ayudas financieras para el otorgamiento de nuevos créditos y alivios financieros en las carteras vigentes.**

En total se desembolsaron **más de \$48.000 millones en 1.913 Asociados a Coomeva y alivios a 52.339 clientes con saldo por \$1.5 billones.**

Dentro del Programa de Acompañamiento al Deudor otorgamos alivios a un total **de 4.317 clientes por \$284.098 millones de cartera.**



Durante el 2020: estuvimos cerca y cuidamos de nuestros colaboradores

Desafiando la virtualidad

Durante el año 2020, desde la virtualidad se buscó realizar actividades variadas en pro del bienestar de todos nuestros colaboradores y de sus familias, celebrando las fechas importantes del año y disfrutando juntos de gratas experiencias, aliviando los efectos del distanciamiento. En total se realizaron 200 actividades de bienestar a nivel nacional, con una inversión de \$227 millones.



Brindando instalaciones seguras y protegidas

En cumplimiento a los requisitos de ley, y enfocados en garantizar el bienestar y la salud de los colaboradores, se realizó la evaluación al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST, con base en la Resolución 312 de 2019, obteniendo el resultado de 92% de cumplimiento, 23,5 puntos por encima del año anterior, lo cual demuestra el satisfactorio desarrollo en la implementación de dicho Sistema.



Durante el 2020: cuidamos a nuestras comunidades

Continuamos con el fortalecimiento del sistema de Responsabilidad Social

Impactando a la niñez y jóvenes de nuestro país

EDUCACIÓN PARA PREVENIR EL DELITO DESDE LA NIÑEZ

En Bancoomeva continuamos promoviendo esta iniciativa mediante la cual se busca crear conciencia en niños y jóvenes sobre los efectos que generan la violencia y el delito, motivándolos al cambio y al desarrollo de valores a través de dos estrategias principales. La primera, mediante la campaña de educación, prevención y desarme que se realiza en diferentes ciudades del país, en alianza con la Fundación Los del Camino y la Policía Nacional.

En el 2020 llevamos a cabo esta campaña de manera presencial, en la comuna 18 de Cali, sumando así un total de 31 campañas desde el año 2015. En este año atendimos a más de 1.000 niños, niñas y preadolescentes, con quienes se realizó el canje de más de 171 armas blancas y 395 juguetes bélicos por kits escolares. Esta jornada se fortaleció con actividades de salud oral, recreativas y lúdicas. En esta actividad participaron más de 70 colaboradores del Banco y de la Dirección Nacional de otras empresas del Grupo Empresarial Cooperativo Coomeva

En 2020 se realizó el proceso de escrituración del terreno para la construcción y adecuación del CEII, el cual fue comprado con recursos donados por Bancoomeva. Así mismo el Banco seguirá apoyando a la Fundación Los del Camino con donaciones para adecuar la edificación, que albergará alrededor de 250 niños, niñas y preadolescentes, en las jornadas de mañana y tarde.



En 2020 en el CEII se realizaron algunos talleres con apoyo de las educadoras (licenciadas del programa de Licenciatura en Educación de la Universidad Santiago de Cali) y participación de 40 niños que reciben formación en valores, y actividades lúdicas y recreativas.

Durante el 2020: potenciamos nuestra experiencia digital

Incentivando el uso de estos canales durante la pandemia

Inicio de operación de Banca Express como herramienta de venta no presencial de colocación.

Fortalecimiento de la Banca Virtual y Móvil y mejoramiento en nuestras tarjetas crédito y débito.



HACIA UNA BANCA MÁS DIGITAL

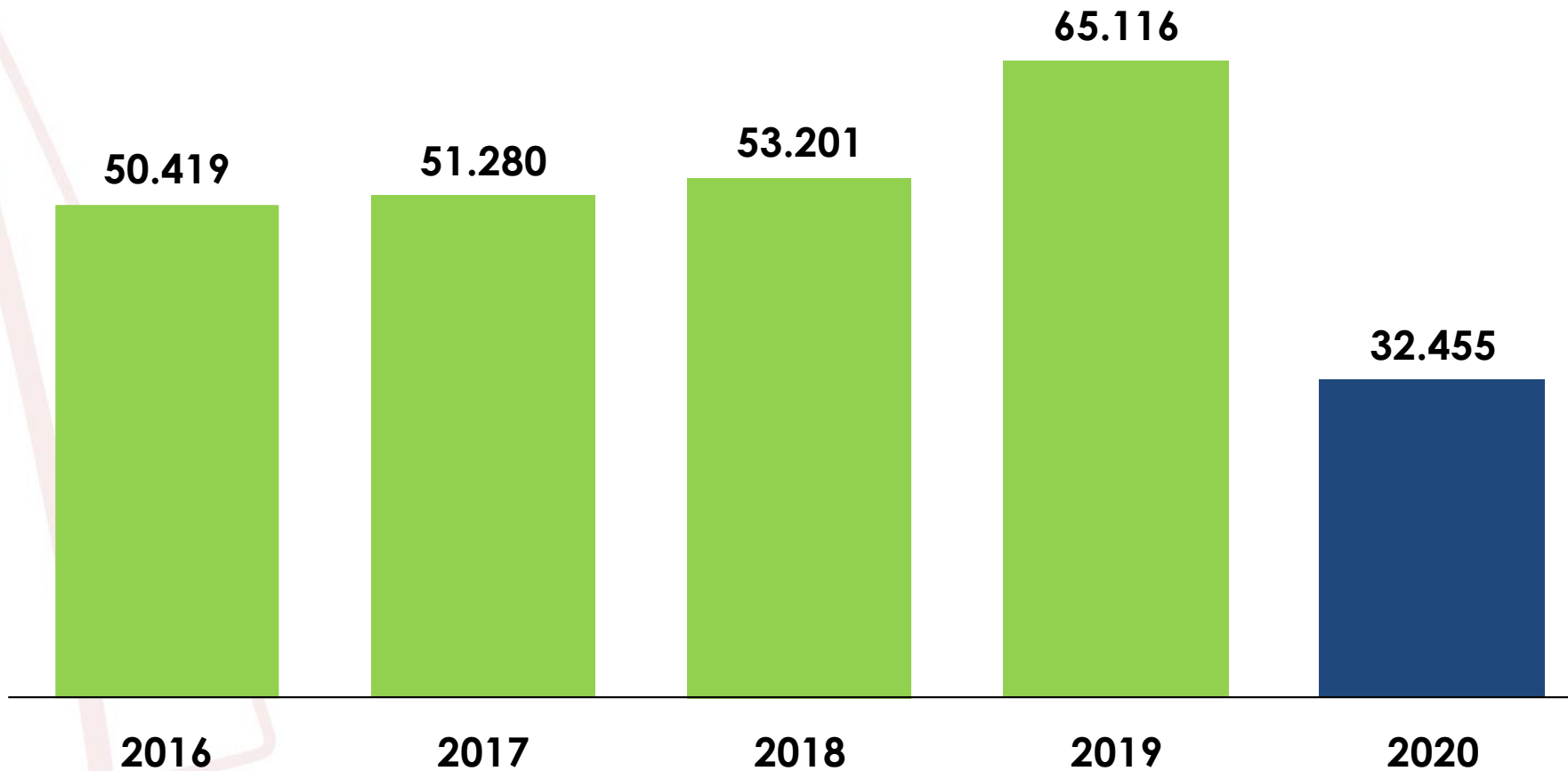
Las estrategias digitales implementadas en el Banco durante 2019 y 2020 permitieron ser más competitivos y resolver de manera eficiente y efectiva las necesidades de nuestros asociados y clientes. Se potenciaron canales como la Banca Móvil y la Oficina virtual, que permiten realizar transacciones como retiros con el menor contacto en puntos Via Baloto, y transferencias por la billetera por P2P, Código QR o numérico, lo cual facilitó el traslado de fondos entre clientes Bancoomeva y con otras entidades por las transferencias ACH.

Adicionalmente se potencializó la Oficina Virtual Empresas y se implementó la Banca Móvil Empresarial; ambos desarrollos facilitaron los procesos transaccionales monetarios y no monetarios a los asociados y clientes personas jurídicas, con una banca digital innovadora y diferencial para este nicho de mercado. También se habilitaron nuevos servicios sobre estos canales como son bloqueos y desbloqueos de tarjetas, vitales para mantener seguros los plásticos en caso de pérdidas o robos. Se implementó el reporte cliente viajero para evitar bloqueo de tarjetas en viajes internacionales y se avanzaron los desarrollos de la TAC Digital que generará mayor seguridad y comodidad al momento de realizar

Bancoomeva participó en el 2020 en la convocatoria, y recibió aprobación de Colciencias, para el desarrollo de dos proyectos de innovación por valor de \$6.065 millones y \$4.497 millones respectivamente, con importantes beneficios tributarios.

RESULTADOS FINANCIEROS 2020

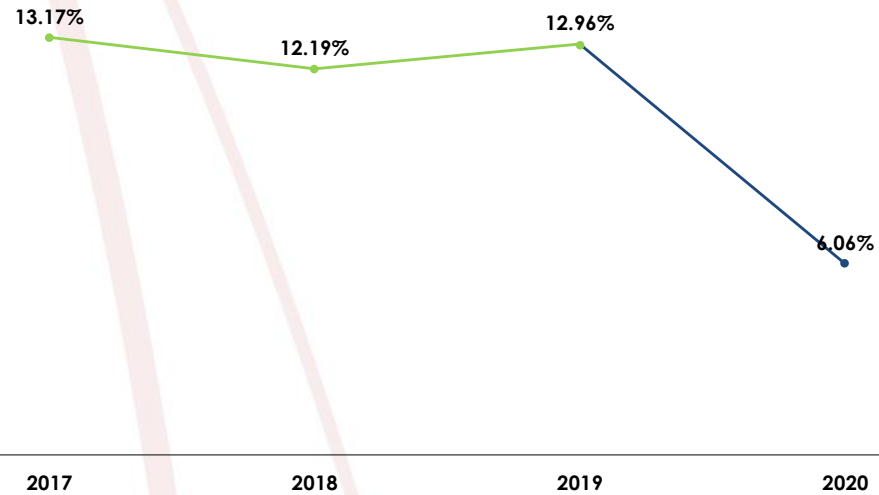
Resultados 2020: utilidad



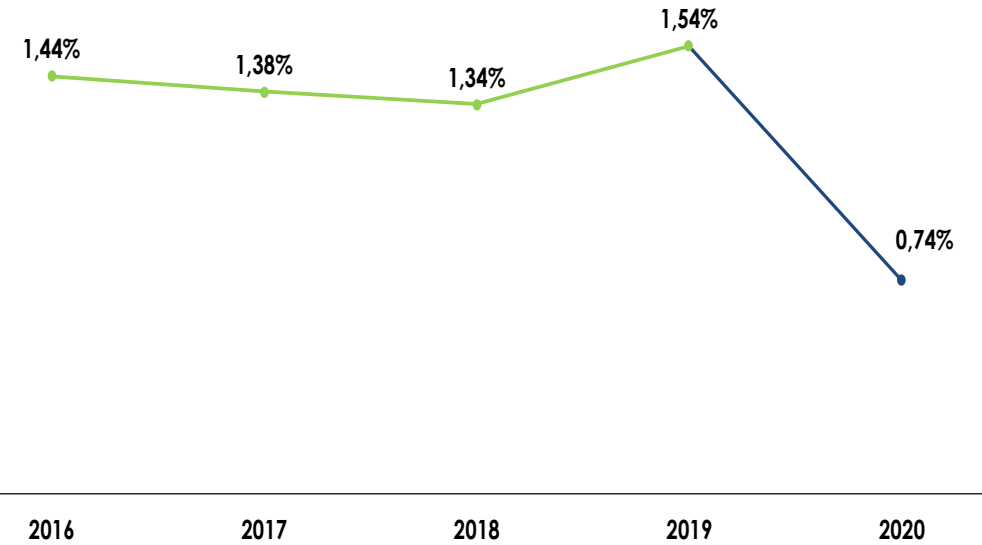
- Los resultados se ven afectados primordialmente por la baja dinámica comercial y por las mayores provisiones requeridas, efecto de la pandemia del Covid -19.
- Se logró compensar parcialmente con una reducción del gasto administrativo

Resultados 2020: Roa y Roe

ROE



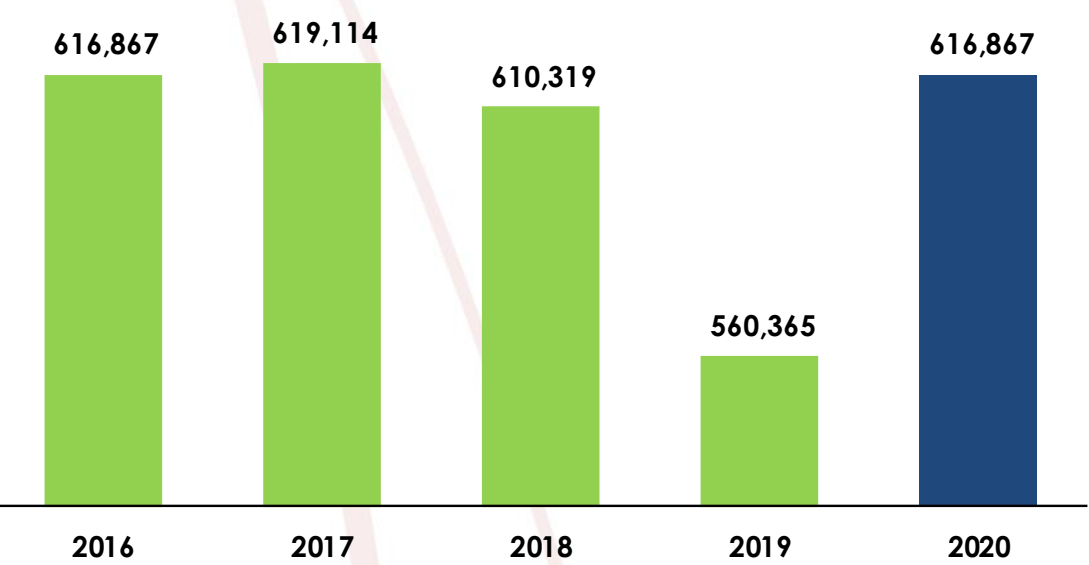
ROA



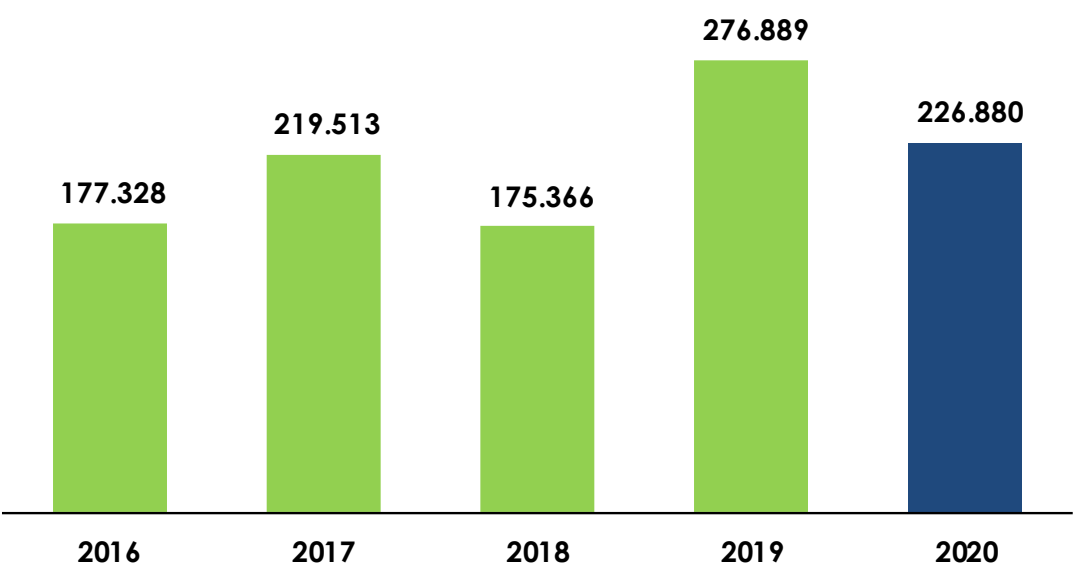
- La caída en el ROE y en el ROA, obedece a la caída presentada en la utilidad.

Resultados 2020: ingresos y caja generada

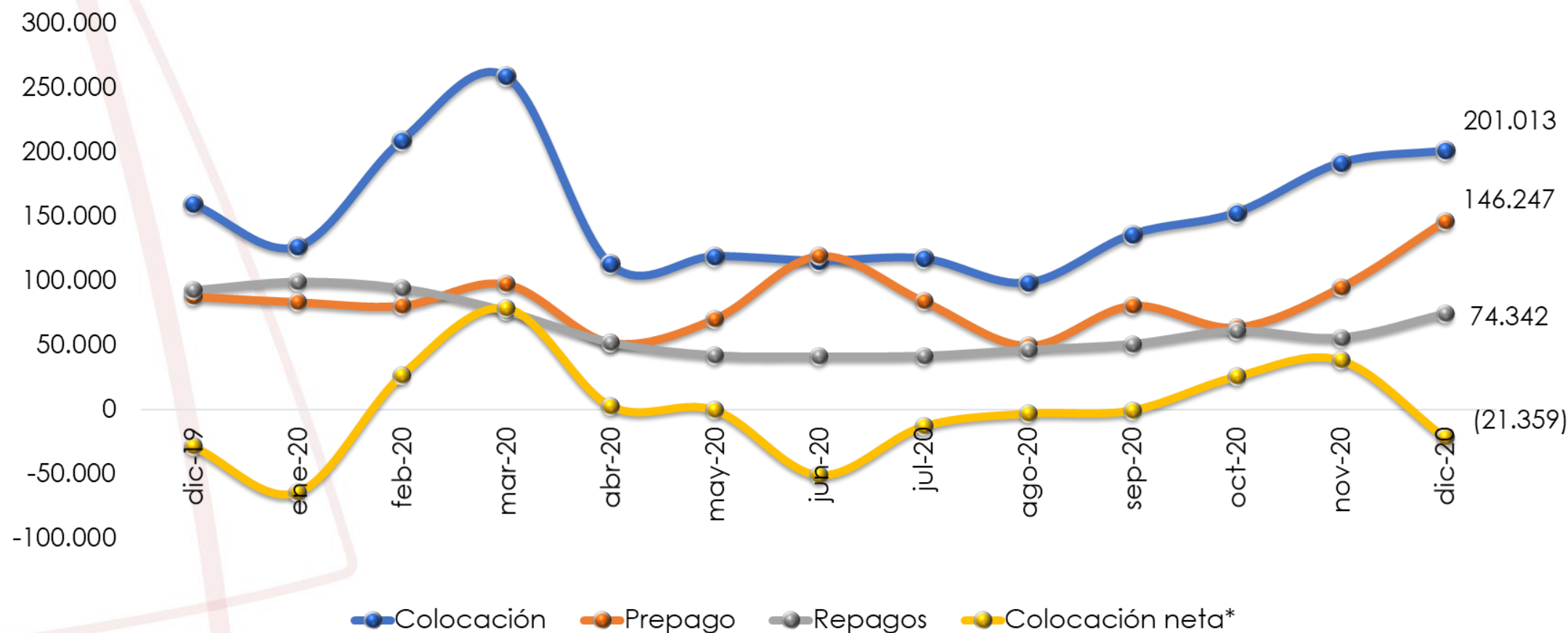
INGRESOS



CAJA GENERADA

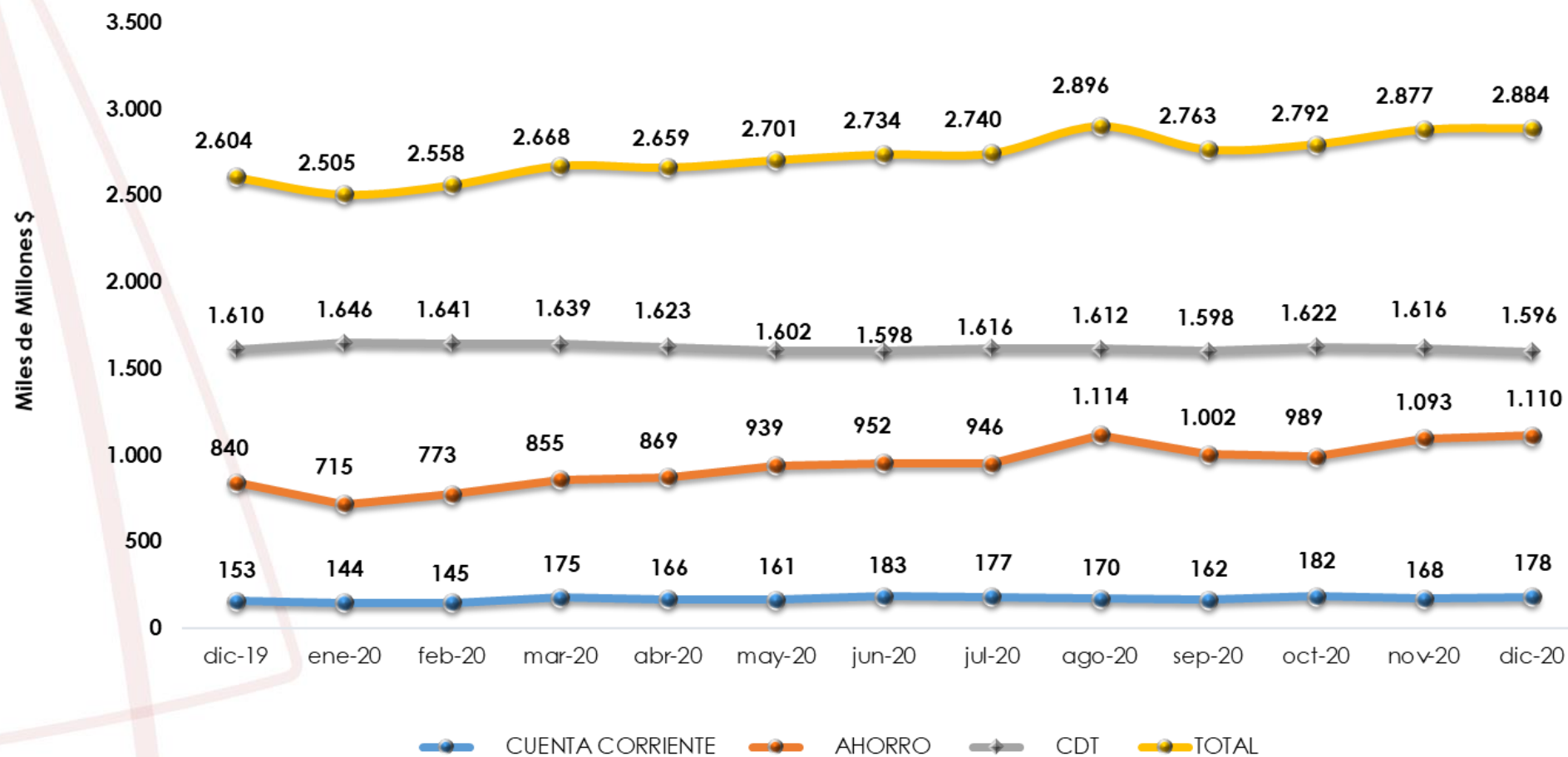


Resultados 2020: colocaciones



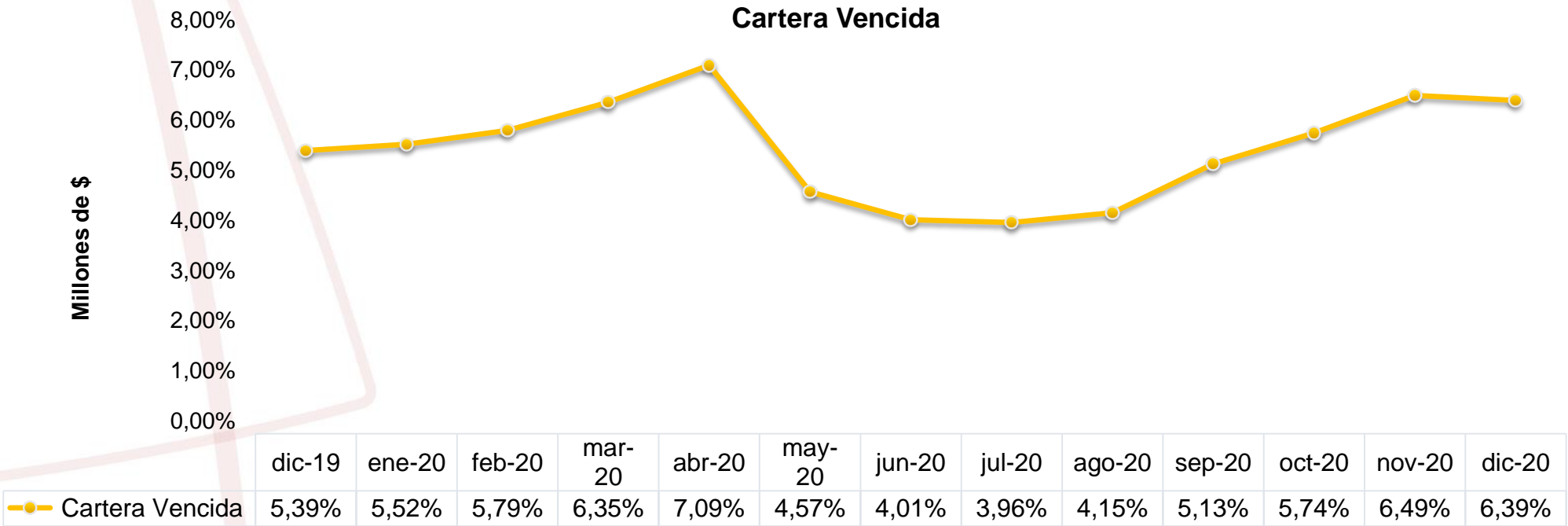
- Las colocaciones se vieron afectadas por la baja dinámica comercial del mercado , producto de la pandemia del covid – 19; así mismo, por los efectos en las políticas de crédito que se adoptaron para proteger la cartera del Banco, debido a la pandemia.

Resultados 2020: captaciones



Resultados 2020: cartera vencida

CONCEPTO	dic-19	ene-20	feb-20	mar-20	abr-20	may-20	jun-20	jul-20	ago-20	sep-20	oct-20	nov-20	dic-20
Colocación mes	3,522	2,977	4,672	5,924	2,734	2,575	2,460	2,477	2,219	3,246	3,162	4,013	3,892
Rodamiento	11,212	2,031	1,568	5,825	8,327	11,514	7,107	9,103	5,203	9,185	5,527	6,254	(4,592)
Otros conceptos	202	42	95	169	117	180	257	312	966	2,487	1,075	1,882	2,640
Total gasto provisiones	14,936	5,050	6,336	11,918	11,179	14,269	9,824	11,893	8,388	14,918	9,764	12,149	1,941



GRACIAS!!!