



## CONDICIONADO BANCOOMEVA PROGRAMA DE ASISTENCIA AL VEHICULO<sup>1</sup>

COBERTURA Y SERVICIOS	VISA CLÁSICA	VISA ORO	VISA PLATINUM
		MASTERCARD GOLD	
<b>Beneficiarios</b>	El titular de la tarjeta y pasajeros en el vehículo	El titular de la tarjeta y pasajeros en el vehículo	El titular de la tarjeta y pasajeros en el vehículo
<b>Ámbito territorial</b>	Dentro y fuera de su ciudad de residencia	Dentro y fuera de su ciudad de residencia	Dentro y fuera de su ciudad de residencia
<b>Vehículo cubierto</b>	Automóvil, campero, matriculado como servicio particular. A nombre del titular	Automóvil, campero, matriculado como servicio particular. A nombre del titular	Automóvil, campero, matriculado como servicio particular. A nombre del titular
<b>Número de asistencias por vigencia anual</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>Remolque del vehículo hasta el taller más cercano</b>	USD 200	USD 250	USD 300
<b>Carro taller (Anexo 1)</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>Estancia o desplazamiento de los beneficiarios por avería o accidente</b>	USD 200 por ocupante / Traslado al domicilio o el destino	USD 200 por ocupante / Traslado al domicilio o el destino	USD 200 por ocupante / Traslado al domicilio o el destino
<b>Estancia o desplazamiento de los beneficiarios, por hurto</b>	USD 200 por ocupante / Traslado al domicilio o el destino	USD 200 por ocupante / Traslado al domicilio o el destino	USD 200 por ocupante / Traslado al domicilio o el destino
<b>Transporte para la recuperación del vehículo</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>Depósito o custodia del vehículo reparado o recuperado</b>	USD 100	USD 100	USD 100
<b>Localización y envío de repuestos</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>Referencias de talleres mecánicos, grúas y/o concesionarios</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>Informe de estado de las carreteras</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>Referencia de teléfonos de emergencia</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>Orientación jurídica telefónica en caso de accidente</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>Transmisión de mensaje urgentes</b>	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
<b>Servicio de conductor elegido</b>	N/A	Hasta 3 servicios	Hasta 6 servicios
<b>Servicio de conductor elegido</b>	N/A	N/A	N/A

<sup>1</sup> **Vehículo:** Vehículo particular liviano, entendiéndose como automóvil, campero, camioneta cerrada de pasajeros o pick-ups, a nombre del Beneficiario.

## Anexo 1 Carro taller



\*AXA ASISTENCIA pondrá a disposición del Beneficiario los servicios técnicos necesarios, pagando por el desplazamiento al lugar de la emergencia y mano de obra del técnico, para tratar de solucionar el inconveniente presentado; realizando la carga de batería, la apertura de la puerta del Vehículo, el suministro de gasolina o el cambio de neumático. Para el servicio de cambio de neumático por pinchazo, el Vehículo deberá tener el neumático de repuesto. Los servicios de emergencia indicados en este numeral se brindan si la Situación de asistencia ocurre dentro del perímetro urbano de las principales ciudades capitales de Colombia. AXA ASISTENCIA no asume el costo de la batería, las llaves o la gasolina, estos costos son asumidos por el Beneficiario.

### EXCLUSIONES DEL SERVICIO DE ASISTENCIA AL VEHÍCULO



#### Vehículo

- Destinados al transporte público de mercancías o personas.
- De alquiler, con o sin conductor.
- Destinados a la enseñanza de conducción o al transporte escolar.
- Que tengan un peso superior a los 3.500 kilogramos.
- Las ambulancias.
- Que hayan sido modificados o destinados a cualquier competición automovilística.
- Que tengan más de quince (15) años de antigüedad desde su fecha de fabricación.



#### Gastos

- La carga transportada.
- Los gastos derivados de la reparación del Vehículo.
- La sustracción de equipajes, de objetos personales o de accesorios incorporados al Vehículo.
- El pago de multas, sanciones o infracciones de cualquier tipo que sean impuestas por las autoridades.
- Los gastos derivados del lucro cesante.



#### Solicitudes y/o accidentes

- Las solicitudes de los Servicios de asistencia cuando el Vehículo sea conducido por alguna persona que carezca de licencia expedida por autoridad competente.
- Accidentes automovilísticos causados por estados patológicos producidos de manera intencional o por la utilización de medicamentos sin la prescripción médica.
- Los accidentes automovilísticos derivados de la participación en competencias oficiales o exhibiciones.