



PROGRAMA DE ASISTENCIA AL VEHÍCULO

ASISTENCIAS VEHÍCULO	VISA CLASICA	VISA ORO	VISA PLATINUM	VISA INFINITE
		MASTERCARD ORO*		
Beneficiarios	El titular de la tarjeta y pasajeros en el vehículo	El titular de la tarjeta y pasajeros en el vehículo	El titular de la tarjeta y pasajeros en el vehículo	El titular de la tarjeta y pasajeros en el vehículo
Ámbito territorial	Dentro y fuera de su ciudad de residencia	Dentro y fuera de su ciudad de residencia	Dentro y fuera de su ciudad de residencia	Dentro y fuera de su ciudad de residencia
Vehículo cubierto	Automóvil, campero, matriculado como servicio particular. A nombre del titular	Automóvil, campero, matriculado como servicio particular. A nombre del titular	Automóvil, campero, matriculado como servicio particular. A nombre del titular	Automóvil, campero, matriculado como servicio particular. A nombre del titular
Número de asistencias por vigencia anual	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Remolque del vehículo hasta el taller más cercano	USD 200	USD 250	USD 300	Ilimitada
Carro taller	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Estancia o desplazamiento de los beneficiarios por avería o accidente	USD 200 por ocupante / Traslado al domicilio o el destino	USD 200 por ocupante / Traslado al domicilio o el destino	USD 200 por ocupante / Traslado al domicilio o el destino	USD 250 por ocupante / Traslado al domicilio o destino
Estancia o desplazamiento de los beneficiarios, por hurto	USD 200 por ocupante / Traslado al domicilio o el destino	USD 200 por ocupante / Traslado al domicilio o el destino	USD 200 por ocupante / Traslado al domicilio o el destino	USD 250 por ocupante / Traslado al domicilio o destino
Transporte para la recuperación del vehículo	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Depósito o custodia del vehículo reparado o recuperado	USD 100	USD 100	USD 100	USD 100
Localización y envío de repuestos	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Referencias de talleres mecánicos, grúas y/o concesionarios	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Informe de estado de las carreteras	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Referencia de teléfonos de emergencia	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Orientación jurídica telefónica en caso de accidente	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Transmisión de mensaje urgentes	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
Servicio de conductor elegido	N/A	Hasta 3 servicios	Hasta 6 servicios	Hasta 12 servicios

Vehículo particular liviano



Automóvil



Campero



Camioneta cerrada de pasajeros



Pick-ups

*Tarjeta Asociado Coomeva Mastercard (TAC)

Servicio de emergencia carro taller

Batería
descargada



Falta de
gasolina







Pérdida de
llaves



Pinchazo de
neumático

*AXA ASISTENCIA pondrá a disposición del Beneficiario los servicios técnicos necesarios, pagando por el desplazamiento al lugar de la emergencia y mano de obra del técnico, para tratar de solucionar el inconveniente presentado; realizando la carga de batería, la apertura de la puerta del Vehículo, el suministro de gasolina o el cambio de neumático. Para el servicio de cambio de neumático por pinchazo, el Vehículo deberá tener el neumático de repuesto. Los servicios de emergencia indicados en este numeral se brindan si la Situación de asistencia ocurre dentro del perímetro urbano de las principales ciudades capitales de Colombia. AXA ASISTENCIA no asume el costo de la batería, las llaves o la gasolina, estos costos son asumidos por el Beneficiario.

Exclusiones del servicio de asistencia al vehículo



Vehículo

- Destinados al transporte público de mercancías o personas.
- De alquiler, con o sin conductor.
- Destinados a la enseñanza de conducción o al transporte escolar.
- Que tengan un peso superior a los 3.500 kilogramos.
- Las ambulancias.
- Que hayan sido modificados o destinados a cualquier competición automovilística.
- Que tengan más de quince (15) años de antigüedad desde su fecha de fabricación.



Gastos

- La carga transportada.
- Los gastos derivados de la reparación del Vehículo.
- La sustracción de equipajes, de objetos personales o de accesorios incorporados al Vehículo.
- El pago de multas, sanciones o infracciones de cualquier tipo que sean impuestas por las autoridades.
- Los gastos derivados del lucro cesante.



Solicitudes y/o accidentes

- Las solicitudes de los Servicios de asistencia cuando el Vehículo sea conducido por alguna persona que carezca de licencia expedida por autoridad competente.
- Accidentes automovilísticos causados por estados patológicos producidos de manera intencional o por la utilización de medicamentos sin la prescripción médica.
- Los accidentes automovilísticos derivados de la participación en competencias oficiales o exhibiciones.