

Reglamento Depósitos de Bajo Monto Bancoomeva

Primera: OBJETO Y ACTIVACIÓN: El objeto del presente reglamento es la creación de un Depósito de Bajo Monto, como depósito a la vista a través de la Banca Móvil a personas naturales residentes en Colombia, cuyo medio de manejo y disposición estará asociado a un teléfono celular. El acceso al aplicativo para la contratación del producto dependerá del servicio de telefonía celular que el CLIENTE tenga contratado con su proveedor autorizado y las relaciones derivadas de dicho contrato no comprometen de manera alguna al BANCO. Para el Depósito de Bajo Monto, el aplicativo funcionará de la siguiente manera:

• **Clientes existentes:** es necesario que el CLIENTE ingrese a la aplicación BANCA MÓVIL de Bancoomeva usando la clave requerida la cual es personal e intransferible, de conocimiento exclusivo de EL CLIENTE y seleccione la opción solicitud Depósito de Bajo Monto. Seguido de esto el CLIENTE debe aceptar los términos y condiciones que están contenidos en este reglamento, a los cuales podrá acceder a través del enlace que se le mostrará en la aplicación. Surtido este procedimiento el BANCO enviará un mensaje de texto al dispositivo móvil con el código de activación (clave OTP no transaccional), que tendrá la vigencia señalada en el mensaje y que deberá ser insertado en el campo respectivo de la aplicación, en señal de confirmación y activación del producto. El mensaje será enviado al celular que tengan registrado el CLIENTE en el BANCO, para esto se le solicitará que ingrese el número del celular en la aplicación para validar que coincida con el registrado en el Banco, en caso de que los números no coincidan no se podrá realizar la apertura del producto y el CLIENTE deberá acercarse a una oficina para actualizar los datos e iniciar de nuevo el proceso. Por último, se informará al CLIENTE en la aplicación el número de cuenta asignado si el proceso culmina de forma satisfactoria.

• **Clientes nuevos:** es necesario que el CLIENTE descargue e ingrese a la aplicación BANCA MÓVIL de Bancoomeva, seleccione la opción solicitud Depósito de Bajo Monto, seguido de esto ingrese su tipo de documento de identificación y el número del mismo. El CLIENTE debe aceptar los términos y condiciones que están contenidos en este reglamento, a los cuales podrá acceder a través del enlace que se le mostrará en la aplicación; una vez aceptados se le solicitarán unos datos mínimos para efectuar la vinculación al BANCO y la apertura del depósito. Surtido este procedimiento el BANCO enviará un mensaje de texto al dispositivo móvil con el código de activación (clave OTP no transaccional), que tendrá la vigencia señalada en el mensaje y que deberá ser insertado en el campo respectivo de la aplicación, en señal de confirmación y activación del producto. El CLIENTE deberá definir la clave para acceder a la aplicación a futuro. Por último, se informará al CLIENTE en la aplicación el número asignado si el proceso culmina de forma satisfactoria.

EL CLIENTE solo podrá realizar transacciones contra los saldos efectivamente disponibles. Serán prueba de las operaciones realizadas en desarrollo del presente reglamento los comprobantes, registros magnéticos, archivos y/o los documentos en los que quede evidencia que las operaciones fueron emitidas o provienen del CLIENTE o de una persona por él autorizada.

El CLIENTE se acoge a los horarios de corte contable que practique internamente EL BANCO o aquellas entidades con las que este opere y las autorizadas por la Superintendencia Financiera a efectos de determinar la fecha efectiva de realización de las operaciones realizadas por EL CLIENTE.

El Depósito de Bajo Monto para su apertura no requiere de un depósito inicial ni de saldos mínimos.

Parágrafo. El Depósito de Bajo Monto se encuentra amparado por el seguro de depósito, de conformidad con lo previsto por la Resolución Externa Número 004 de 2012 del Fondo de Garantías de Instituciones Financieras - FOGAFIN y demás normas que la modifiquen, adicionen o sustituyan. En consecuencia, al aperturar el Depósito de Bajo Monto el CLIENTE se convierte en beneficiario del seguro de depósitos, de manera que, si EL BANCO fuere objeto de liquidación forzosa administrativa, la acreencia a su cargo y a favor del CLIENTE estaría garantizada por el referido seguro, toda vez que BANCOOMEVA es una entidad inscrita en FOGAFIN.

Segunda: TRANSACCIONES AUTORIZADAS: Con el Depósito de Bajo Monto, el CLIENTE podrá, entre otras: 1) Recibir depósitos y transferencias de dinero; 2) Realizar transferencias de dineros a cuentas de Bancoomeva o de otros Bancos (ACH); 3) Retirar efectivo en oficinas

Bancoomeva o por medio del canal VIA Baloto; 4) Realizar depósitos en efectivo a través de nuestra red de oficinas o por medio del canal VIA Baloto; 5) Consultar saldo; 6) Realizar y recibir transferencias de dinero por medio de la Billetera Electrónica de la Banca Móvil; 7) Realizar pagos PSE. Parágrafo: Será facultativo de Bancoomeva el incluir nuevos servicios en este producto, los cuales serán dados a conocer al titular del depósito mediante comunicación remitida al lugar o dirección de notificaciones escogido o señalado por el Cliente en el momento de la vinculación y/o apertura del producto regulado en el presente Reglamento.

Tercera: INFORMACIÓN MÍNIMA REQUERIDA: Al momento de solicitar la apertura del Depósito de Bajo Monto por medio del teléfono móvil, el usuario deberá ingresar como mínimo sus nombres y apellidos completos, tipo y número de identificación, número de celular, correo electrónico, dirección de residencia, actividad económica y la fecha de expedición del documento de identidad, salvo que la contratación del producto la hagan Clientes del BANCO.

Cuarta: El CLIENTE solo podrá tener un Depósito de Bajo Monto en Bancoomeva. En el evento en que se detecte que EL CLIENTE ya lo posee en el BANCO, este se abstendrá de abrirlo informando al CLIENTE de tal decisión.

Quinta: MONTOS DE APERTURA, SALDO Y TRANSACCIONES: Los montos de apertura, saldo mínimo y transacciones serán los establecidos en la ley y podrán ser consultados en www.bancoomeva.com.co

La suma total de los depósitos y el saldo por mes no puede exceder en ningún momento de ocho (8) salarios mínimos legales mensuales vigentes o el límite que a futuro sea legalmente establecido.

La suma total de los retiros u operaciones debito por mes calendario no puede exceder en ningún momento de ocho (8) salarios mínimos legales mensuales vigentes o el límite que a futuro sea legalmente establecido. Por tanto, una vez llegue a este límite, El Banco bloqueará las operaciones débito habilitándolas de nuevo en el mes siguiente. Si EL CLIENTE realiza un débito que supere el acumulado mensual el Banco deberá rechazar esa operación débito permitiéndole hacer sólo aquellas cuyo valor sumado al de los otros retiros del mes, no supere el valor antes referido.

El CLIENTE es informado que los montos aquí indicados son obligatorios y las transacciones que individualmente o en conjunto los superen serán rechazadas automáticamente por estar atadas a lo previsto en la Ley. Si los montos son modificados por disposición legal, se entenderá que este reglamento no será modificado. En ningún caso podrán superarse los topes legalmente establecidos para cada operación.

El CLIENTE, en el evento de tener interés en el manejo de montos superiores a los señalados en esta cláusula, efectuará la solicitud al Banco y realizará el proceso de vinculación completo, además de cumplir los requisitos que resulten aplicables y deberá realizar la apertura de una cuenta de ahorros tradicional.

La cuenta estará exenta del Gravamen a los Movimientos Financieros GMF hasta el tope de 65 unidades de valor tributario -UVT- por mes, o el monto que a futuro sea definido por ley.

Sexta: CANALES: El Depósito de Bajo Monto de Bancoomeva podrá ser operado a través de Banca Móvil Personal o canales alternos tales como, Oficinas Bancoomeva, Oficina Virtual Personal, Puntos VIA Baloto, Cajeros Automáticos y en general, por cualquier medio y/o canal de distribución de servicios financieros puestos a disposición y habilitados por el BANCO para este tipo de producto.

Séptima: INTERESES: EL BANCO liquidará y abonará al Depósito de Bajo Monto los intereses en las modalidades, plazos y tasas que periódica y públicamente se ofrezcan para esta clase de depósitos y que podrá consultar el cliente en www.bancoomeva.com.co

Octava: EXTRACTOS Y CERTIFICADOS: EL BANCO pondrá a disposición del CLIENTE los extractos o movimientos del Depósito de Bajo Monto mediante el servicio de Banca Móvil para que pueda generarlos cuando lo requiera. De igual forma podrá enviarlos en PDF o Excel al correo electrónico registrado desde la Banca Móvil o ser solicitados por EL CLIENTE a través de la Oficina Virtual Personal y Oficinas Físicas del Banco.

EL CLIENTE tendrá la posibilidad de obtener certificados tributarios, de cuenta o de saldos generándolos mediante la opción que tendrá disponible en la Banca Móvil, Oficina Virtual Personal y Oficinas Físicas del Banco.

Novena: CANCELACION DEL DEPÓSITO: Cuando EL CLIENTE decida cancelar el Depósito de Bajo Monto, el proceso para esta terminación podrá realizarlo en nuestras Oficinas a nivel nacional. Si en ese momento el saldo del depósito supera tres (3) salarios mínimos mensuales legales vigentes, el Banco le solicitará unos datos adicionales para la cancelación del mismo.

DECIMA. DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL CLIENTE. EL CLIENTE tendrá los derechos y las obligaciones establecidas en la ley 1328 de 2009 y las normas que la modifiquen, adicionen, reglamenten o sustituyan y las contenidas en el presente contrato. Así mismo EL CLIENTE autoriza a Bancoomeva de manera previa, expresa y consentida el tratamiento de sus datos personales para los fines propios de este producto y sus servicios, así como lo dispuesto en la ley 1581 de 2012. Así mismo, se obliga a: a) Asignar diligentemente la(s) clave(s) para el manejo del Depósito de Bajo Monto y cambiarla(s) periódicamente, así como a no conservarla(s) en su teléfono celular; b) Abstenerse de dar a conocer a terceros la(s) clave(s); c) Manejar en debida forma su teléfono móvil, de forma que garantice que la utilización del producto la hará de manera directa y sin autorizados; d) Custodiar en debida forma su(s) clave(s) dinámica(s) y, en general, cualquier dato, documento o elemento mediante el cual el CLIENTE pueda realizar operaciones, teniendo en cuenta que estos son personales e intransferibles y que por seguridad, no deben ser suministrados a terceros a fin de que nadie más tenga acceso a los servicios ofrecidos. En consecuencia, no habrá autorizados para el manejo de las citadas seguridades; e) No permitir que terceras personas operen el Servicio de Banca Móvil de Bancoomeva mediante su(s) claves(s) o firma electrónica, los cuales reconoce son de su exclusiva custodia, control y utilización; f) En caso de pérdida, hurto o extravío del teléfono móvil a través de la cual opera el Depósito de Bajo Monto, deberá notificar de inmediato al Operador de Telefonía Móvil, con el fin de que el dispositivo sea bloqueado, EL CLIENTE deberá informar además al BANCO inmediata y oportunamente dicho extravío, pérdida o hurto y solicitar el bloqueo del producto mientras repone el equipo y se establecen las seguridades para el manejo adecuado del Depósito de Bajo Monto. Por aviso oportuno se entiende el realizado al BANCO por el titular del producto de manera inmediata al conocimiento de la pérdida o hurto de su teléfono celular antes de que terceras personas puedan disponer de los recursos existentes en el Depósito de Bajo Monto, esto es, antes de que un tercero realice retiros, transferencias a terceros o, en general, cualquier otra operación o transacción. g) Cumplir íntegramente las recomendaciones dadas por el BANCO y guardar sobre las mismas los cuidados y reserva de manera que el manejo, funcionalidades y facilidades del servicio no sean conocidos por terceros; h) Suministrar la información y documentación requerida por EL BANCO. i) Realizar transacciones en sitios y con equipos seguros aplicando las instrucciones y atendiendo las recomendaciones y advertencias del Banco sobre medidas de seguridad, en especial, absteniéndose de transar con equipos, redes o sistemas con acceso al público, WIFI, etc. j) Reintegrar al BANCO los valores que se acrediten de manera equivocada, irregular o fraudulenta en su Depósito de Bajo Monto previa notificación del Banco de la ocurrencia de esta situación al Cliente mediante el mecanismo de notificaciones definido, esto es, mensaje de texto o correo electrónico para que EL CLIENTE ejerza su derecho de contradicción y de defensa. Desde ahora autoriza reversar, bloquear, retener, retrotraer y/o trasladar de su Depósito de Bajo Monto las sumas que le hayan sido abonadas por error, de manera fraudulenta o que correspondan a transacciones no consentidas. En el evento que no fuere posible reversar la operación y por estas causas se generen cuentas por cobrar. Para estos efectos, se pacta que se podrán bloquear y retener los dineros depositados sin consentimiento, fraudulenta o equivocadamente en las cuentas, depósitos y productos, así como suspender la ejecución de cualquier instrucción impartida, cuando el BANCO: (i) tenga constancia que los dineros depositados

en el Depósito de Bajo Monto provienen de transacciones y/o pagos no realizados ni consentidos por el titular del depósito originador del pago y (ii) establezca que entre el CLIENTE ordenante de la transferencia y/o pago y el CLIENTE receptor no existe relación. EL BANCO comunicará previamente al CLIENTE la adopción de estas medidas. Cuando corresponda se procederá a saldar los depósitos y productos e informar al cliente para que retire los saldos disponibles, luego de reversadas las transacciones no consentidas o fraudulentas, sus intereses y demás gastos, dentro del mes siguiente a la terminación, momento a partir del cual se trasladarán al rubro contable correspondiente sin que haya lugar al reconocimiento de rendimientos.

DÉCIMA PRIMERA. OBLIGACIONES DEL BANCO: EL BANCO tendrá las obligaciones señaladas en la ley 1328 de 2009, el título 15 del libro I de la Parte 2 del Decreto 2555 de 2010, el Decreto 4687 de 2011, el Decreto 1491 de 2015 y en las demás disposiciones que los modifiquen, complementen o adicionen, así como las contenidas en este reglamento, y en especial: a) Prestar los servicios en las condiciones informadas, ofrecidas o pactadas y emplear adecuados estándares de seguridad y calidad; b) Suministrar información comprensible, cierta, suficiente y publicidad transparente, clara, veraz, oportuna y actualizada acerca de sus productos y servicios; c) Contar con un sistema de Atención al Consumidor Financiero "SAC"; d) Abstenerse de incurrir en conductas que conlleven abusos contractuales; e) Abstenerse de hacer cobros no pactados o no informados previamente al CLIENTE; f) Dar constancia del estado y/o las condiciones específicas del producto a una fecha determinada, cuando EL CLIENTE lo solicite, de conformidad con el procedimiento establecido y cuando el BANCO se encuentre obligado; g) Atender y dar respuesta oportuna a las peticiones, quejas o reclamos formulados por EL CLIENTE, siguiendo los procedimientos aplicables; h) Notificar a EL CLIENTE, con 45 días de anticipación, cualquier modificación al presente reglamento, a través de mensajes de datos a su número celular registrado y/o a la aplicación de Banca Móvil Bancoomeva que se esté utilizando para operar el producto; así mismo, estos cambios se verán reflejados en la página www.bancoomeva.com.co donde estarán permanentemente actualizado. El reglamento que ha sido entregado o puesto a disposición previa la contratación del producto, se entenderá aceptado por EL CLIENTE al dar click en el check box de aceptación y con la utilización del producto, canal o servicio asociados y/o manteniendo fondos disponibles en la cuenta y/o por seguir realizando operaciones o utilizando los servicios. Por utilización se entiende el hecho de beneficiarse EL CLIENTE del servicio o la realización de transacciones y/o consultas de productos, el mantenimiento de saldos deudores o acreedores vigentes y/o utilizados. Toda modificación al reglamento se hará contando con autorización previa de la Superintendencia Financiera una vez agotado el procedimiento establecido al efecto; EL CLIENTE podrá dentro de estos 45 días dar por terminado el producto si no está conforme con las modificaciones. No se admitirán aceptaciones condicionales o parciales del reglamento. i) Mantener publicadas y actualizadas en la página web www.bancoomeva.com.co las tarifas vigentes establecidas correspondientes a las comisiones por los servicios que le preste al CLIENTE, como el uso de los canales, los recaudos, depósitos, trasferencias, débito automático, consignaciones y demás servicios, así como los costos asociados a las cuentas de ahorro de tramite simplificado; y j) Las demás previstas en la ley.

DÉCIMA SEGUNDA: DURACIÓN: El Depósito de Bajo Monto es a término indefinido. Sin embargo, cualquiera de las partes puede darlo por terminado en cualquier momento y el producto puede también ser objeto de proceso de cancelación automática. En caso de terminación del contrato por parte del CLIENTE este deberá retirar la totalidad del saldo de la cuenta y adelantar el procedimiento previsto en Bancoomeva para el efecto. Si Bancoomeva decide terminar el contrato de manera unilateral, dará aviso a EL CLIENTE mediante el mecanismo de notificaciones definido, esto es, mensaje de texto o correo electrónico para que ejerza su derecho de contradicción y de defensa.

DÉCIMA TERCERA: AUTORIZACIONES ESPECIALES DEL CLIENTE: EL CLIENTE autoriza al BANCO para: 1). Limitar o suspender temporal o definitivamente o dar por terminado el producto por las siguientes razones: (i) cuando se incumpla con los montos totales de los depósitos autorizados por ley; (ii) Si a criterio del BANCO existen dudas o conflictos frente a la procedencia de los fondos depositados; (iii) Si la información proporcionada por EL CLIENTE resulta falsa, inexacta o incompleta en forma total o parcial; (iv) Si EL CLIENTE realiza y/o permite que terceros realicen indebida o fraudulentamente depósitos; (v) Por muerte del titular; (vi) Si se reciben transferencia de fondos y/o consignaciones no justificadas por EL CLIENTE; (vii) Si EL CLIENTE no actualiza la información por lo menos una (1) vez al año, cuando sea procedente; (viii) Si el nombre del CLIENTE aparece relacionado en una lista pública por supuesta vinculación con delitos de narcotráfico, lavado de activos, terrorismo,

secuestro, extorsión o cualquiera de los relacionados en el artículo 323 del Código Penal Colombiano o normas que lo modifiquen o sustituyan; (ix) cuando existan otras razones objetivas, de seguridad, comerciales o por presentarse otros eventos que pongan en peligro los intereses de sus clientes, de terceros o del mismo BANCO. En estos casos EL BANCO comunicará su decisión al CLIENTE por correo electrónico o a la última dirección registrada en EL BANCO o a través de mensaje al número del teléfono celular registrado en EL BANCO o a través de la aplicación Banca Móvil de Bancomeva, previo a la terminación de la relación contractual o suspensión del servicio para que este ejerza su derecho de contradicción y de defensa. De existir saldo a favor del CLIENTE, deberá ser reclamado dentro del mes siguiente a la terminación, fecha a partir de la cual las sumas no reclamadas serán trasladadas al rubro contable correspondiente de cuentas por pagar, sin generar rendimientos. 2). Debitar el valor correspondiente a las comisiones por los servicios que le preste, como el uso de los canales, los recaudos, depósitos, transferencias, débito automático, consignaciones y demás servicios asociados exclusivamente al Depósito de Bajo Monto y que utilice EL CLIENTE, de conformidad con las tarifas que establezca EL BANCO, las cuales serán informadas a EL CLIENTE a través de la página Web de EL BANCO www.bancomeva.com.co en donde estarán actualizadas. 3) Para cargar y debitar las comisiones, costos, impuestos y gastos, de manera previa a la realización de transacciones. En el evento en que no tenga recursos suficientes conoce que no será posible realizar la operación. Así mismo conoce el cliente que los retiros no exitosos podrán tener costo, en caso en que dicha circunstancia haya sido resultante de una conducta atribuible al CLIENTE como, por ejemplo, pero sin limitarse a ella, fondos insuficientes, error de clave, etc. La autorización impartida por el cliente para la realización de débito se limita exclusivamente a las comisiones, gastos, costos, abonos y demás conceptos relacionados exclusivamente con el Depósito de Bajo Monto. 4) El Cliente autoriza expresamente a Bancomeva para debitar de sus cuentas el valor de los saldos insolutos, totales o parciales de las obligaciones que directa o indirectamente debe a Bancomeva en el momento que éstas se hagan exigibles siempre y cuando se den elementos de la compensación legal consagrada en el artículo 1715 del Código Civil.

DECIMA CUARTA: MANEJO DE LA INFORMACIÓN POR PARTE DE BANCOOMEVA. La información que el Cliente aporte al Banco será tratada conforme a la política de protección de datos personales de Bancomeva de acuerdo con la autorización otorgada expresamente en los formularios o documentos adicionales que suscribe el Cliente con Bancomeva, para el desarrollo de las finalidades establecidas en los mismos, así como las operaciones de tratamiento autorizadas por el titular. Al Cliente, le asisten los derechos contenidos en el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, que incluyen: conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable del tratamiento y solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable, entre otros. La actualización, rectificación, cancelación y oposición sobre datos personales, podrá realizarse en cualquier oficina del país o a través de las páginas de internet de la entidad correspondiente conforme se señala al final del presente texto. Cuando se recolecten datos personales de niños, niñas y adolescentes tendrán el tratamiento dispuesto en el artículo 7 de la Ley 1581 de 2012 y el artículo 12 del Decreto 1377 de 2013. Las autorizaciones dadas por el Cliente en los formularios o documentos que suscriba, estarán vigentes mientras el Cliente tenga un producto o servicio vigente con Bancomeva y por el tiempo adicional que exija la normativa aplicable de carácter general o especial, o por la ocurrencia de la prescripción o por la revocación de la autorización por parte del Cliente en los casos en que estén permitidos por Ley. La política de tratamiento de datos personales, el aviso de privacidad y la identificación, direcciones físicas y electrónica y teléfono de cada uno de los responsables del tratamiento, podrán ser conocidas en el siguiente portal web: www.bancomeva.com.co.

Tratamiento de datos sensibles: Las respuestas a las preguntas sobre datos sensibles que le sean hechas al Cliente por Bancomeva, serán de carácter facultativo cuando estas versen sobre los aspectos detallados en la autorización suscrita, de manera que el Cliente no está obligado a autorizar su tratamiento. Si el Cliente autoriza el tratamiento de los datos sensibles, lo hace teniendo en cuenta que el mismo es necesario para efectos de identificación ante Bancomeva, para prevenir el riesgo de fraudes y suplantaciones, para firmar documentos, contratos y títulos valores de forma digital o electrónica, así como también para el acceso a productos y servicios basados en nuevas tecnologías ofrecidos por Bancomeva. De igual forma, al Cliente le asisten los derechos previstos en la ley 1581 de 2012, en el Decreto 1377 de 2013 y en las demás normas que los complementen, modifiquen o sustituyan y podrá revocar la autorización dada siempre y cuando no exista el deber legal o contractual de mantener los datos en bases de datos.

Descripción Cambio Realizado	Fecha de Actualización/ Versión
Se adiciona numeral 4 en la cláusula "DÉCIMA TERCERA: AUTORIZACIONES ESPECIALES DEL CLIENTE"	Octubre 2021 V2