

ABC

MANUAL DE USO CAJEROS MULTIFUNCIONALES **BANCOOMEVA**



Bancoomeva

Índice:

<i>Consignaciones.....</i>	3
<i>Retiros sin tarjeta.....</i>	7
<i>Cambio de clave.....</i>	13
<i>Retiros con tarjeta.....</i>	17



ABC

CONSIGNACIONES

Asegúrate de tener los billetes ordenados, sin dobleces ni cintas

1.

Al tocar la pantalla del cajero, esta habilitará la opción **"Consignación"**.

The screenshot shows the 'saque pague' interface with the title 'Seleccione la opción deseada'. It features two buttons: 'Consignación' and 'Consignación Comercio'. A hand icon is pointing at the 'Consignación' button. At the bottom, there is a red 'Salir' button with a close icon.

2.

Sigue las instrucciones en la pantalla, ingresa el número de cuenta del destinatario, si la cuenta inicia con cero, también debes digitarlo y el monto a consignar. **Asegúrate de ingresar la información correctamente.**

The screenshot shows the 'Consignación' screen with the instruction 'ingresa los datos de cuenta de destino y el valor a consignar.' It includes input fields for 'Cuenta' and 'Valor a consignar'. A numeric keypad with digits 0-9 is on the right. Below the keypad are 'Borrar importe' and 'Siguiete campo' buttons. At the bottom, there are 'Salir' and 'Continuar' buttons. A hand icon is pointing at the 'Valor a consignar' field.



3.

Al continuar, la pantalla mostrará el nombre del destinatario y el monto que vas a consignar, el costo que tendrá esta transacción y el monto total que será debitado de tu cuenta. Si todo es correcto, haz clic en "**Confirmar**".

saque pague
todo para todos

Costo del Servicio

Bancoomeva

Confirme los datos de la transacción:

GARCES MARTINEZ ESTEFANI	
Importe:	\$ 30.000.00
Valor de la transacción es:	\$ 0.00
Valor total cobrado del usuario:	\$ 0.00

Salir Confirmar

4.

Sigue las instrucciones para ingresar los billetes uno a uno en el dispensador.

saque pague
todo para todos

Consignación

Bancoomeva

Ingrese los billetes, en fajos de hasta 200 billetes.
Este equipo NO ACEPTA monedas.

- 200 Límite de hasta 200 billetes.
- No depositar monedas.
- No usar billetes con cintas adhesivas



5.

El cajero verificará la cantidad y te mostrará en pantalla el total ingresado. Si todo esta correcto **haz clic en confirmar**.

Si el cajero rechaza alguno de los billetes ingresados, podrás cancelar y volver a iniciar la consignación cambiando el billete rechazado por otro en mejor estado o ingresándolo de nuevo sin dobles.

6.

Una vez confirmada la transacción podrás retirar el comprobante.



ABC

RETIROS SIN TARJETA

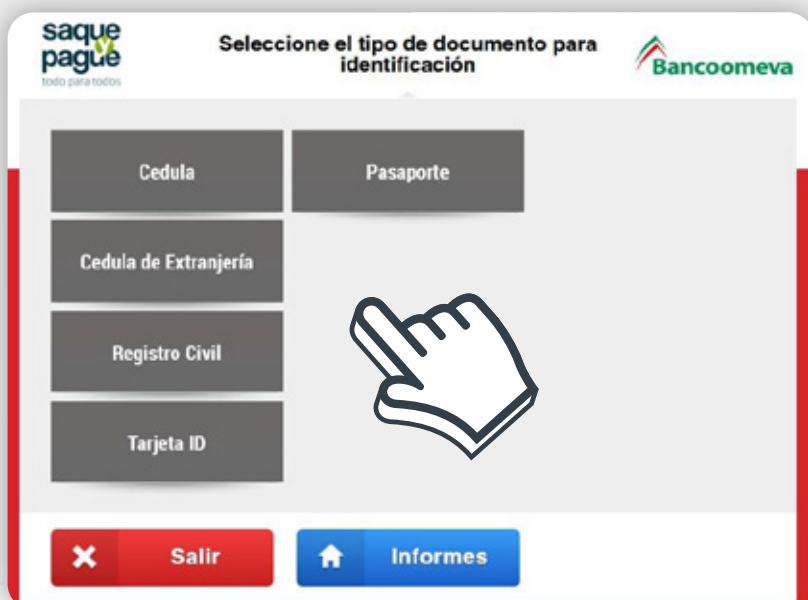
1.

En la pantalla del cajero automático, encontrarás varias opciones. Selecciona la que corresponde a **"Retiro sin tarjeta"**.



2.

Selecciona tu documento de identidad.



3.

Escribe tu número de documento de identidad.

saque pague todo para todos

Documento

Bancoomeva

Doc: [Input field]

Borrar

1	2	3	4	5	6
4	5	6	7	8	9
7	8	9	Borrar importe	Siguiente campo	
ABC	0				

Salir Continuar

4.

Costos de transacción.

saque pague todo para todos

Costo del Servicio

Bancoomeva

Confirme los datos de la transacción:

Joao Cleberson Pereira Junior Silveira da Silva Couto Muller

Importe: \$ 0,00

El valor de la transacción es: \$ 2.222,22

Valor total cobrado al usuario: \$ 2.222,22

Salir Confirmar



5.

Ingrese el Codigo OTP

saque pague todo para todos

Ingrese el codigo OTP

Bancoomeva

se

1 2 3

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K L

Z X C V B N M

[ESPACIO]

Salir Continuar

6.

Selecciona de manera rapida el monto de dinero que deseas retirar

saque pague todo para todos

Seleccione el valor que desea retirar

Bancoomeva

\$ 10.000

\$ 40.000

\$ 100.000

\$ 20.000

\$ 50.000

Otro valor

Salir Atrás



Bancoomeva

7.

Ingresa un monto específico utilizando el teclado numérico del cajero automático y da clic en continuar.



saque y pague
todo para todos

Retiro

Bancoomeva

Esta terminal está operando con los siguientes billetes:

1000 500 200 100

Valor del retiro

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

Borrar importe

Salir Atrás Continuar

8.

*Visualiza el comprobante en pantalla, si deseas imprimirlo debes dar clic en **impresión**.*



saque y pague
todo para todos

Retiro

Bancoomeva

Saque y Pague
Pedregal 24, Molino del Rey, 11040 Miguel Hidalgo
Ciudad de México / DF

15/11/2017
ATM: 00000001 W70000001

COD. DE LA AFILIACION 3600792
24/06/18 13:54:55

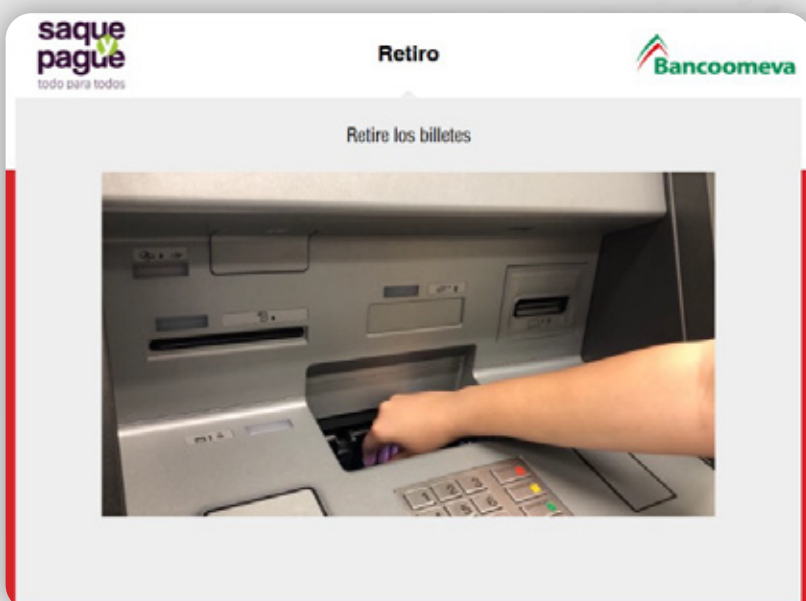
CODIGO: 7229436
MONTO: M.N. \$ 18000.00
DEPOSITO EN EFECTIVO
ATENDIDO POR ATM: 15500001

SAQUE Y PAGUE 2013

Cancelar Impresión

9.

Después de confirmar la transacción, el cajero automático dispensará el efectivo solicitado, retíralo y asegúrate de guardarlo de manera segura antes de abandonar el cajero automático.



ABC

CAMBIO DE CLAVE

1.

Ingresa tu tarjeta débito o crédito.



2.

En la pantalla del cajero, busca la opción "Cambio de Clave".



3.

Selecciona si es una tarjeta de débito o de crédito, según corresponda.

The screenshot shows the 'saque pague' app interface. At the top, it says 'saque pague todo para todos' and 'Bancoomeva'. The main heading is 'Seleccione la aplicación'. Below this, there are two buttons: '1 - CRÉDITO' and '2 - DÉBITO'. A hand icon is pointing at the '1 - CRÉDITO' button. At the bottom, there is a red button with a white 'X' and the text 'Salir'.

4.

Ingresa tu clave bancaria actual cuando se te solicite. Asegúrate de ingresarla de manera segura y confidencial.

The screenshot shows the 'saque pague' app interface. At the top, it says 'saque pague todo para todos' and 'Bancoomeva'. The main heading is 'Digita tu clave'. Below this, there is a black input field for the password. To the right of the input field is an orange button with a white 'X' and the text 'Corregir'. A hand icon is pointing at the input field. At the bottom, there is a red button with a white 'X' and the text 'Salir'.



5.

Elige una nueva clave, una vez la hayas elegido, sigue las instrucciones en pantalla para finalizar la transacción.

saque pague
todo para todos

Cambio Clave

Bancoomeva

Ingrese Nueva Clave

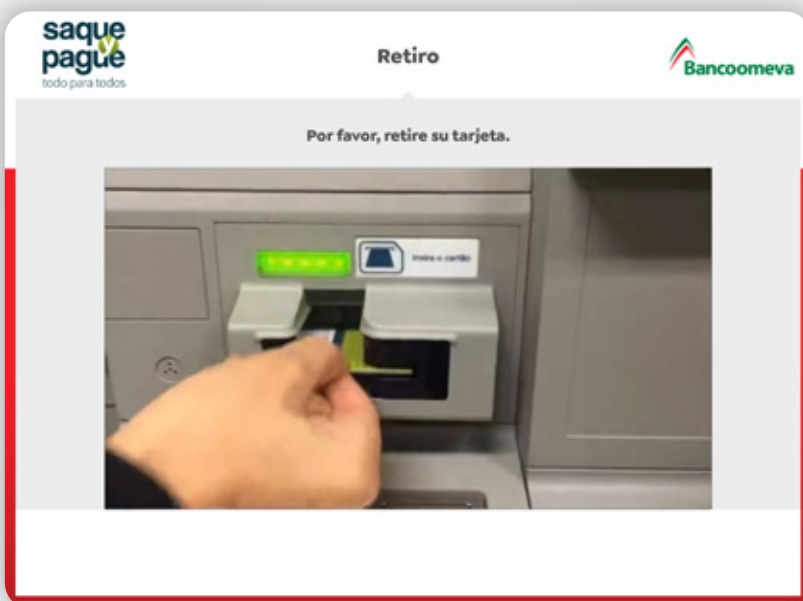
Clave Nueva

Confirmar Clave Nueva

Salir Continuar

6.

Retira tu tarjeta.



ABC

RETIROS CON TARJETA

1.

Inserta tu tarjeta.



2.

En la pantalla del cajero automático, encontrarás varias opciones. Selecciona la que corresponde a "Retiro de efectivo".



3.

Elige el tipo de tarjeta: **débito o crédito.**

The screenshot shows the 'saque pague' app interface with the title 'Seleccione la aplicación'. There are two buttons: '1 - CRÉDITO' and '2 - DÉBITO'. A hand icon is pointing at the '1 - CRÉDITO' button. At the bottom, there is a red button with a white 'X' and the text 'Salir', and the 'Bancoomeva' logo in the top right corner.

4.

Selecciona el monto de dinero que deseas retirar, ingresa un monto específico utilizando el teclado numérico del cajero automático y da clic en continuar.

The screenshot shows the 'saque pague' app interface with the title 'Seleccione el importe que desea retirar'. There are four red buttons with white text: '\$10.000', '\$50.000', '\$20.000', and '\$100.000'. A hand icon is pointing at the '\$50.000' button. To the right of these buttons are two white buttons with red borders: 'Otro valor' and 'Consulta de Saldo'. At the bottom, there is a red button with a white 'X' and the text 'Salir', and a blue button with a white house icon and the text 'Atrás'. The 'Bancoomeva' logo is in the top right corner.



5.

En la pantalla del cajero automático, **ingresa tu clave o pin usando el teclado numérico de la pantalla y asegúrate de mantenerlo privado y oculto de las miradas de otras personas.**

6.

Revisa cuidadosamente la información en la pantalla del cajero automático, incluyendo monto a retirar, esta pantalla te muestra los valores que serán debitados de tu cuenta. **Si todo es correcto, confirma la transacción.**

Confirme los datos de la transacción:	
Importe:	\$ 20.000.00
Valor de la transacción es:	\$ 0.00
Valor total cobrado del usuario:	\$ 20.000.00

