

ABC

MANUAL DE USO CAJEROS MULTIFUNCIONALES **BANCOOMEVA**



Bancoomeva

Índice:

<i>Consignaciones.....</i>	3
<i>Retiros sin tarjeta.....</i>	7
<i>Cambio de clave.....</i>	13
<i>Retiros con tarjeta.....</i>	17



ABC

CONSIGNACIONES

Asegúrate de tener los billetes ordenados, sin dobleces ni cintas

1.

Al tocar la pantalla del cajero, esta habilitará la opción "Consignación".



The screenshot shows the 'saque pagué' interface with the title 'Seleccione la opción deseada'. There are two buttons: 'Consignación' and 'Consignación Comercio'. A hand icon is pointing at the 'Consignación' button. At the bottom, there is a red 'Salir' button with a close icon.

2.

Sigue las instrucciones en la pantalla, ingresa el número de cuenta del destinatario, si la cuenta inicia con cero, también debes digitarlo y el monto a consignar. **Asegúrate de ingresar la información correctamente.**



The screenshot shows the 'saque pagué' interface with the title 'Consignación'. It features a text box with the instruction 'ingresa los datos de cuenta de destino y el valor a consignar.' Below this are two input fields: 'Cuenta' and 'Valor a consignar'. A hand icon is pointing at the 'Valor a consignar' field. To the right is a numeric keypad with digits 1-9 and 0. At the bottom, there are three buttons: a red 'Salir' button with a close icon, an orange 'Borrar importe' button, a green 'Siguiete campo' button, and a green 'Continuar' button with a right arrow.

3.

Al continuar, la pantalla mostrará el nombre del destinatario y el monto que vas a consignar, el costo que tendrá esta transacción y el monto total que será debitado de tu cuenta. Si todo es correcto, haz clic en "**Confirmar**".



4.

Sigue las instrucciones para ingresar los billetes uno a uno en el dispensador.



5.

El cajero verificará la cantidad y te mostrará en pantalla el total ingresado. Si todo esta correcto **haz clic en confirmar**.

saque pague
todo para todos

Consignación

Bancoomeva

Valor informado: \$ 30.000,00
Valor consignado: \$ 30.000,00

¿Continuar con la Consignación?

Salir Confirmar

Si el cajero rechaza alguno de los billetes ingresados, podrás cancelar y volver a iniciar la consignación cambiando el billete rechazado por otro en mejor estado o ingresándolo de nuevo sin dobles.

6.

Una vez confirmada la transacción podrás retirar el comprobante.

saque pague
todo para todos

Saldo

Bancoomeva

BANCOOMEVA
VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA
NIT. 900.406.150-5

Barrio Atabanza, Localidad Suba, Bogota
FECHA Y HORA: 14/04/2023 01:30:25 PM
ATM: 25500002
TARJETA:*****0264

CONSULTA DE SALDO
NUMERO DE REFERENCIA: 30154697

DISPONIBLE: \$0,00
SALDO TOTAL: \$0,00
COSTO DE TRANSACCION: \$0,00
TOTAL: \$0,00

AID: A0000000041010AA02
PROD: Debit Mastercard

Cancelar Impresión

ABC

RETIROS SIN TARJETA

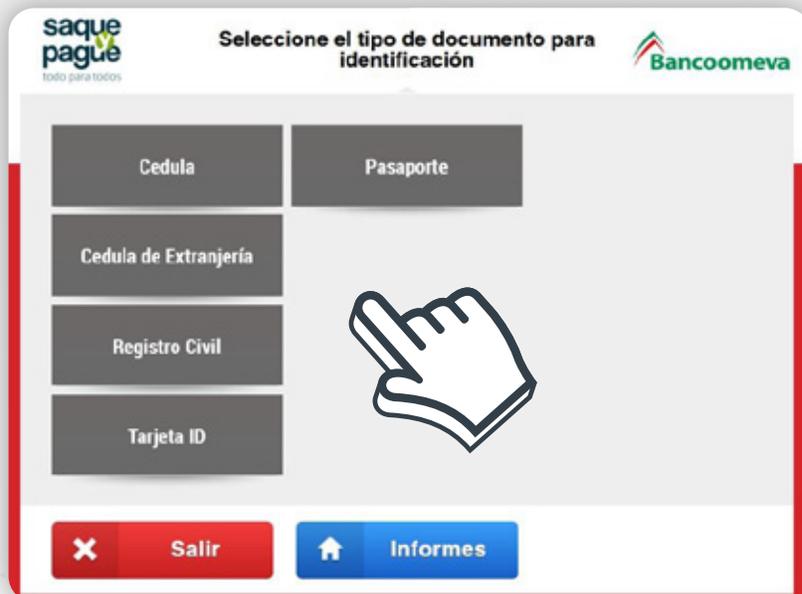
1.

En la pantalla del cajero automático, encontrarás varias opciones. Selecciona la que corresponde a **"Retiro sin tarjeta"**.



2.

Selecciona tu documento de identidad.



3.

Escribe tu número de documento de identidad.

saque pague todo para todos Documento Bancoomeva

Doc: [input field] [Borrar]

1	2	3	4	5	6
4	5	6	7	8	9
7	8	9	Borrar importe	Siguiente campo	
ABC	0				

[Salir] [Continuar]

4.

Costos de transacción.

saque pague todo para todos Costo del Servicio Bancoomeva

Confirme los datos de la transacción:

Joao Cleberson Pereira Junior Silveira da Silva Couto Muller

Importe:	\$ 0,00
El valor de la transacción es:	\$ 2.222,22
Valor total cobrado al usuario:	\$ 2.222,22

[Salir] [Confirmar]



Bancoomeva

5.

Ingrese el Código OTP

saque pague todo para todos

Ingrese el código OTP

Bancoomeva

se

Borrar

Q W E R T Y U I O P

A S D F G H J K

1 2 3 Z X C V B N

[ESPACIO]

Salir Continuar

6.

Selecciona de manera rápida el **monto de dinero que deseas retirar**

saque pague todo para todos

Seleccione el valor que desea retirar

Bancoomeva

\$ 10.000 \$ 40.000 \$ 100.000

\$ 20.000 \$ 50.000 Otro valor

Salir Atrás

7.

Ingresa un monto específico utilizando el teclado numérico del cajero automático y da clic en continuar.



8.

Visualiza el comprobante en pantalla, si deseas imprimirlo debes dar clic en **impresión**.





Después de confirmar la transacción, el cajero automático dispensará el efectivo solicitado, retíralo y asegúrate de guardarlo de manera segura antes de abandonar el cajero automático.



ABC

CAMBIO DE CLAVE

1.

Ingresa tu tarjeta débito o crédito.



2.

En la pantalla del cajero, busca la opción "Cambio de Clave".



3.

Selecciona si es una tarjeta de débito o de crédito, según corresponda.



4.

Ingresa tu clave bancaria actual cuando se te solicite. Asegúrate de ingresarla de manera segura y confidencial.



5.

Elige una nueva clave, una vez la hayas elegido, sigue las instrucciones en pantalla para finalizar la transacción.

saque pague
todo para todos

Cambio Clave

Bancoomeva

Ingrese Nueva Clave

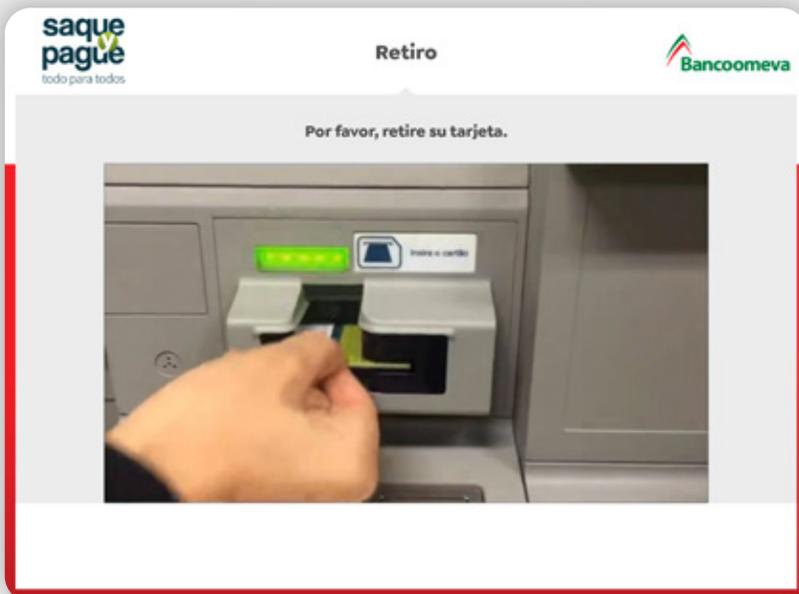
Clave Nueva

Confirmar Clave Nueva

Salir Continuar

6.

Retira tu tarjeta.



ABC

RETIROS CON TARJETA

1.

Inserta tu tarjeta.



2.

En la pantalla del cajero automático, encontrarás varias opciones. Selecciona la que corresponde a "Retiro de efectivo".



3.

Elige el tipo de tarjeta: **débito o crédito.**



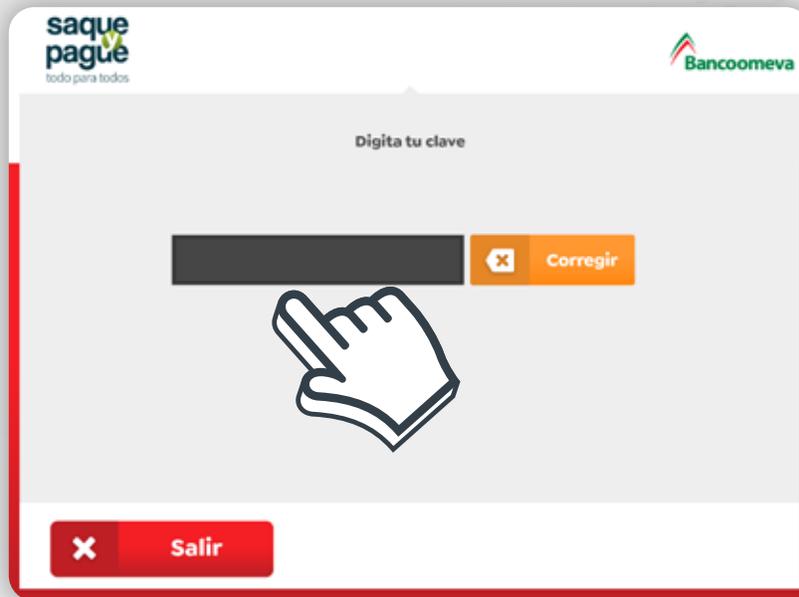
4.

Selecciona el monto de dinero que deseas retirar, ingresa un monto específico utilizando el teclado numérico del cajero automático y da clic en continuar.



5.

En la pantalla del cajero automático, **ingresa tu clave o pin usando el teclado numérico de la pantalla y asegúrate de mantenerlo privado y oculto de las miradas de otras personas.**



6.

Revisa cuidadosamente la información en la pantalla del cajero automático, incluyendo monto a retirar, esta pantalla te muestra los valores que serán debitados de tu cuenta. **Si todo es correcto, confirma la transacción.**



Bancoomeva