

## **Términos y Condiciones – Campaña “Momento Ganador”**

**Bancoomeva S.A.**, como parte de su estrategia de fidelización y promoción de productos financieros de bajo costo, lanza la campaña **“Momento Ganador”**, orientada a incentivar la apertura de nuevas cuentas a través de canales físicos y digitales, con cobertura nacional.

### **1. 🎯 Objeto de la campaña**

Implementar un plan de fidelización que fortalezca el vínculo con nuestros asociados a la Cooperativa Coomeva, clientes persona natural y clientes persona jurídica, incentivando la apertura de productos de bajo costo como vía efectiva para la captación de recursos financieros.

**Condiciones de aplicación:** Solo se tendrán en cuenta las aperturas nuevas realizadas durante la vigencia de la campaña, en los siguientes productos y canales:

Solo aplican **aperturas nuevas** realizadas durante la vigencia de la campaña en los siguientes productos y canales:

| <b>Producto</b>  | <b>Canal de apertura</b> |
|------------------|--------------------------|
| Cuenta 5inco     | Oficina                  |
| Cuenta Corriente | Oficina                  |
| Cuenta Pensión   | Oficina                  |
| Cuenta AFC       | Oficina                  |
| Cuenta Ágil      | Banca Móvil (digital)    |

### **2. 📍 Alcance**

- **Productos elegibles:** Cuenta 5inco, Corriente, Pensión, AFC, Cuenta Ágil.
- **Vigencia:** Del 19 de agosto al 31 de octubre de 2025.
- **Cobertura:** Nacional, a través de todas las oficinas físicas de Bancoomeva S.A. y el canal digital Banca Móvil.

### **3. 👥 Participantes**

Implementar un plan de fidelización que fortalezca el vínculo con nuestros asociados a la Cooperativa Coomeva, así como con nuestros clientes persona natural y persona jurídica, incentivando la apertura de productos de bajo costo como vía efectiva para la captación de recursos financieros.

Solo aplican aperturas nuevas realizadas durante la vigencia de la campaña en los siguientes productos y canales: Consulta los canales de atención en [www.bancoomeva.com.co](http://www.bancoomeva.com.co)

Nota: La logística de los eventos promocionales es responsabilidad exclusiva del organizador del evento.

#### 4. 🎁 Premios

Se entregarán un total de **80 premios**, distribuidos en dos categorías:

##### **Categoría No. 1: 🎵 Entradas dobles a conciertos (12 premios)**

| <b>Ciudad</b> | <b>Artista</b>      | <b>Fecha</b>      | <b>Boletas</b> |
|---------------|---------------------|-------------------|----------------|
| Cali          | Shakira             | 25 octubre 2025   | 2              |
| Bogotá        | Alejandro Fernández | 2 noviembre 2025  | 2              |
| Bogotá        | Rauw Alejandro      | 26 octubre 2025   | 2              |
| Bogotá        | J Balvin            | 13 diciembre 2025 | 2              |
| Medellín      | Silvestre Dangond   | 4 octubre 2025    | 2              |
| Bogotá        | J Balvin            | 13 diciembre 2025 | 2              |

##### **Categoría No. 2: 📌 Pinos promocionales (68 premios)**

- 5 Pinos cada uno de \$500.000
- 5 Pinos cada uno de \$400.000
- 10 Pinos cada uno de \$300.000
- 16 Pinos cada uno de \$200.000
- 38 Pinos cada uno de \$100.000

#### 5. 🏆 Criterio de asignación

- Al realizar la apertura de un Producto Elegible dentro de la Vigencia de esta campaña (19 de agosto al 31 de octubre de 2025), el cliente queda automáticamente registrado en el listado oficial de participantes.
- Bancoomeva consolida diariamente las aperturas de productos participantes en un sistema que organiza los registros por orden cronológico, incluyendo fecha y hora y de apertura del Producto Elegible.
- Cada participante recibirá un correo electrónico confirmando la participación. En caso de resultar seleccionado, el mensaje incluirá el detalle del premio asignado y las instrucciones para redimirlo.
- Las posiciones que sean múltiplo de 50 dentro del listado de participantes (por ejemplo: #50, #100, #150...) serán consideradas como **posiciones premiadas (ver listado, columna "Posición Ganador")**.

- El proceso de selección será transparente, verificable y estará disponible para consulta en el sitio web oficial de Bancoomeva.

## 6. 📦 Entrega de premios

- La entrega será coordinada por el Gerente de Oficina correspondiente, según la georreferenciación del cliente.
- En caso de no lograr contacto telefónico con el ganador, se reforzará la comunicación mediante SMS y correo electrónico.
- Los ganadores serán publicados semanalmente en la página oficial de la campaña. Sin embargo, se realizará contacto diario con los clientes para confirmar su participación.
- Se enviará un correo al titular de la cuenta con la confirmación del premio y los códigos de redención.
- Las boletas y Pinos son personales e intransferibles, en el momento que el cliente tenga en su poder el premio
- La redención de boletas se realizará mediante transferencia al correo del cliente, a través de la plataforma patrocinadora del concierto, en presencia del gerente de oficina.
- Los términos y condiciones para la redención de los Pinos Coomeva estarán disponibles en la página oficial de la campaña. Los Pinos podrán identificarse en **miCoomeva** como “Bono Pinos Bancoomeva” y estarán disponibles para redención en el catálogo del Programa de Lealtad. Más información en: <https://www.coomewa.com.co/lealtadcoomeva/>
- Los premios serán entregados al finalizar la campaña (31 de octubre de 2025), aunque los ganadores serán informados progresivamente.
- Los premios no son redimibles por dinero ni intercambiables. En caso de pérdida o robo, no se realizará reposición.
- Los conciertos se llevarán a cabo durante el último trimestre del año en distintas ciudades del país. El premio incluye únicamente las entradas para el evento; no cubre gastos de transporte, alojamiento ni otros gastos en que pueda incurrir el ganador para asistir al concierto.
- Si no se logra establecer contacto con el ganador, el premio será asignado automáticamente al siguiente cliente en el listado (por ejemplo, si el #50 no responde, se asignará al #51).

## 7. 📄 Listado de premios y posiciones ganadoras

El listado completo de premios y sus posiciones:

| <b>Cantidad</b> | <b>Tipo de Premio</b>                               | <b>Posición Ganador</b> |
|-----------------|---|-------------------------|
| 2 boletas       | Concierto Silvestre Dangond - Medellín<br>4/10/2025 | Ganador 50              |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 100             |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 150             |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 200             |
| 200.000         | Pinos   | Ganador 250             |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 300             |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 350             |
| 500.000         | Pinos   | Ganador 400             |
| 200.000         | Pinos   | Ganador 450             |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 500             |
| 400.000         | Pinos   | Ganador 550             |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 600             |
| 300.000         | Pinos   | Ganador 650             |
| 2 boletas       | Concierto Shakira - Cali<br>25/10/2025              | Ganador 700             |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 750             |
| 200.000         | Pinos   | Ganador 800             |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 850             |
| 200.000         | Pinos   | Ganador 900             |
| 300.000         | Pinos   | Ganador 950             |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 1000            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 1050            |
| 400.000         | Pinos   | Ganador 1100            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 1150            |
| 300.000         | Pinos   | Ganador 1200            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 1250            |
| 300.000         | Pinos   | Ganador 1300            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 1350            |
| 2 boletas       | Concierto Rauw Alejandro - Bogotá<br>26/10/2025     | Ganador 1400            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 1450            |
| 300.000         | Pinos   | Ganador 1500            |
| 500.000         | Pinos   | Ganador 1550            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 1600            |
| 200.000         | Pinos   | Ganador 1650            |
| 400.000         | Pinos   | Ganador 1700            |

| <b>Cantidad</b> | <b>Tipo de Premio</b>                             | <b>Posición Ganador</b> |
|-----------------|---|-------------------------|
| 100.000         | Pinos   | Ganador 1750            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 1800            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 1850            |
| 200.000         | Pinos   | Ganador 1900            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 1950            |
| 200.000         | Pinos   | Ganador 2000            |
| 400.000         | Pinos   | Ganador 2050            |
| 2 boletas       | Concierto Alejandro Fernández – Bogotá 02/11/2025 | Ganador 2100            |
| 300.000         | Pinos   | Ganador 2150            |
| 500.000         | Pinos   | Ganador 2200            |
| 200.000         | Pinos   | Ganador 2250            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 2300            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 2350            |
| 200.000         | Pinos   | Ganador 2400            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 2450            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 2500            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 2550            |
| 200.000         | Pinos   | Ganador 2600            |
| 200.000         | Pinos   | Ganador 2650            |
| 200.000         | Pinos   | Ganador 2700            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 2750            |
| 2 boletas       | Concierto J Balvin - Bogotá 13/12/2025            | Ganador 2800            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 2850            |
| 100.000         | Pinos   | Ganador 2900            |

| <b>Cantidad</b> | <b>Tipo de Premio</b>                  | <b>Posición Ganador</b> |
|-----------------|--|-------------------------|
| 100.000         | Pinos                                  | Ganador 2950            |
| 100.000         | Pinos                                  | Ganador 3000            |
| 300.000         | Pinos                                  | Ganador 3050            |
| 100.000         | Pinos                                  | Ganador 3100            |
| 300.000         | Pinos                                  | Ganador 3150            |
| 100.000         | Pinos                                  | Ganador 3200            |
| 200.000         | Pinos                                  | Ganador 3250            |
| 400.000         | Pinos                                  | Ganador 3300            |
| 100.000         | Pinos                                  | Ganador 3350            |
| 300.000         | Pinos                                  | Ganador 3400            |
| 100.000         | Pinos                                  | Ganador 3450            |
| 2 boletas       | Concierto J Balvin - Bogotá 13/12/2025 | Ganador 3500            |
| 100.000         | Pinos                                  | Ganador 3550            |
| 300.000         | Pinos                                  | Ganador 3600            |
| 100.000         | Pinos                                  | Ganador 3650            |
| 500.000         | Pinos                                  | Ganador 3700            |
| 100.000         | Pinos                                  | Ganador 3750            |
| 100.000         | Pinos                                  | Ganador 3800            |
| 200.000         | Pinos                                  | Ganador 3850            |
| 500.000         | Pinos                                  | Ganador 3900            |
| 200.000         | Pinos                                  | Ganador 3950            |
| 200.000         | Pinos                                  | Ganador 4000            |

## **8. 🏰 Disposiciones generales**

- La participación en esta campaña implica el conocimiento y aceptación de estos términos y condiciones.
- Bancoomeva S.A. se reserva el derecho de verificar el cumplimiento de los requisitos en cualquier momento.
- La campaña podrá ser modificada, suspendida o cancelada por causas externas, legales o de fuerza mayor, sin que ello genere obligación de compensación.
- Bancoomeva S.A. no asume la responsabilidad por cancelación, aplazamiento o modificación de los eventos por parte de terceros, ni por pérdidas de boletas o códigos de redención.
- El tratamiento de los datos personales se realizará conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Bancoomeva S.A. la cual puede consultar en [www.bancoomeva.com.co](http://www.bancoomeva.com.co)

**Mercadeo – Gerencia IMEX Bancoomeva S.A.**